

001- GESTION DE CALIDAD

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

OBJETIVO: CUMPLIR CON LOS PARAMETROS DE CALIDAD QUE RIGEN A LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SALUD LAS CUALES DEBEN SER MEDIBLES Y CUANTIFICABLES PARA ASEGURAR LAS CONDICIONES MINIMAS DE ATENCION EN SALUD A NUESTROS USUARIOS.

TIPO DE PROCESO: ESTRATEGICO

ALCANCE: DESDE EL INICIO DEL PROCESO DE ATENCION DEL USAURIO HASTA LA SALIDA DEL USUARIO DE LA INSTITUCION.

RESPONSABLE: COORDINADOR DE CALIDAD

Imagen 01

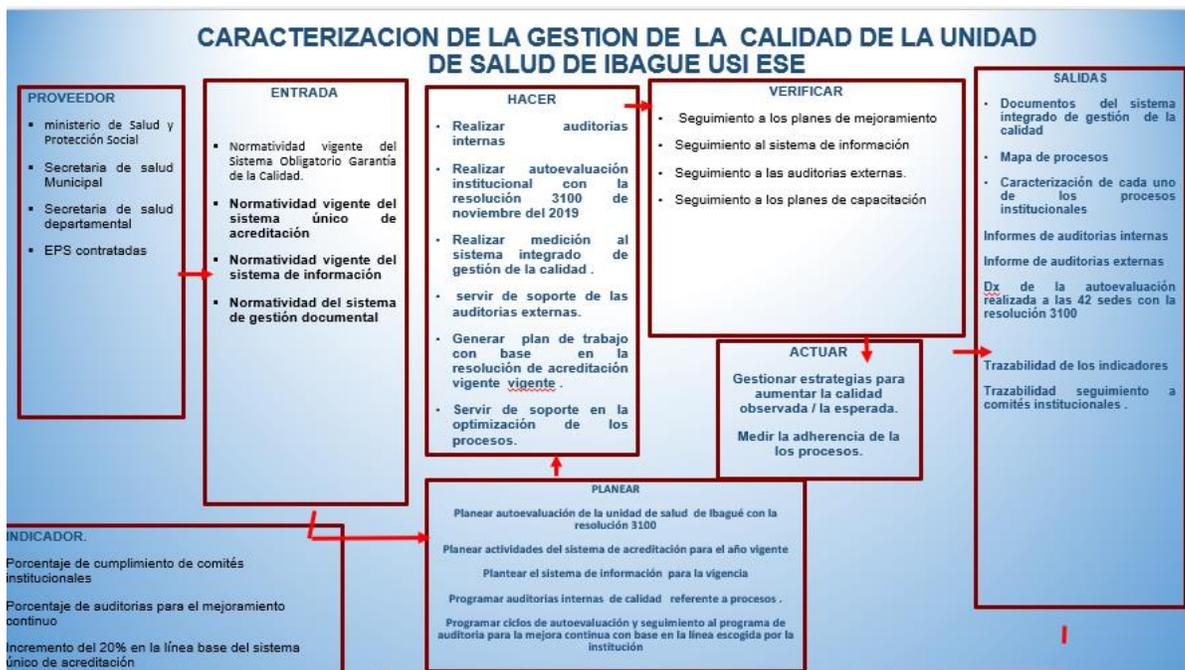


Imagen 02

002- GESTION DE SERVICIOS AMBULATORIOS

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE GESTIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS

OBJETIVO: PRESTAR SERVICIOS DE CONSULTA CON EL FIN DE PROMOCIONAR, PREVENIR Y RECUPERAR LA SALUD DE LOS USUARIOS, DE FORMA INTEGRAL Y HUMANIZADA, DE ACUERDO A LOS CRITERIOS DE CALIDAD Y SEGURIDAD.

TIPO DE PROCESO: MISIONAL

ALCANCE: DESDE EL INICIO DE LA ATENCIÓN, HASTA LA ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO Y LA ENTREGA DEL PLAN DE MANEJO.

RESPONSABLE: COORDINADOR MÉDICO

Imagen 01

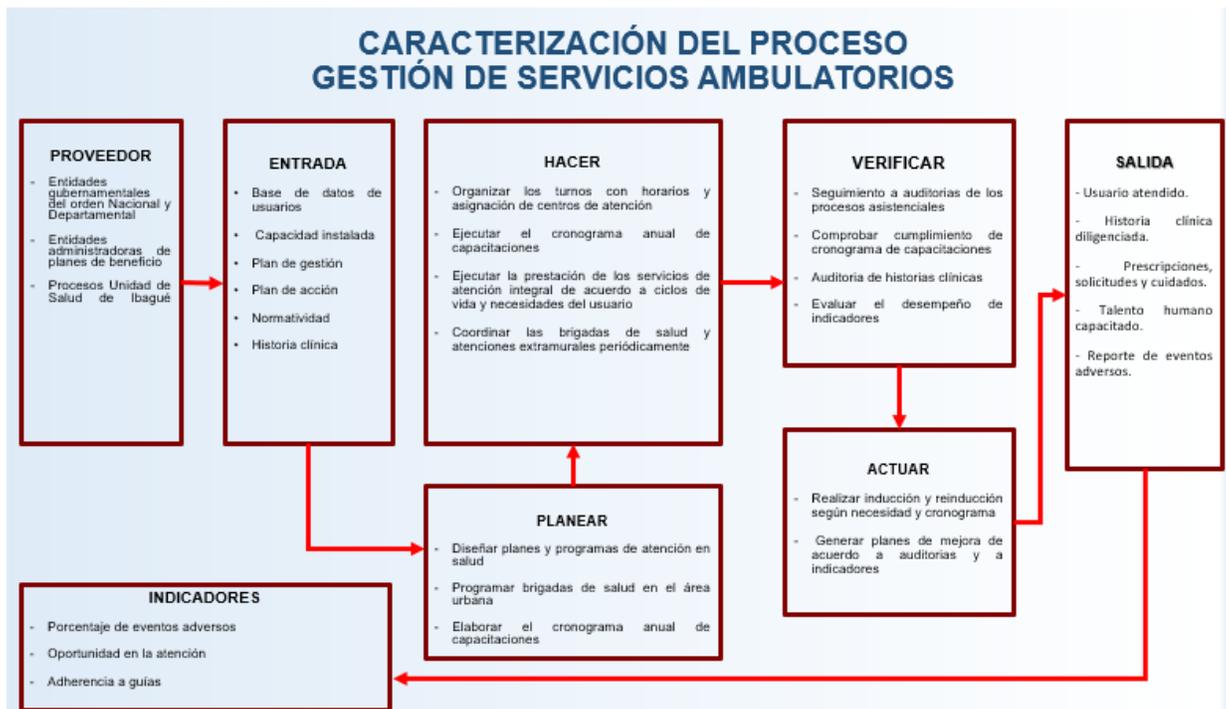


Imagen 02

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO
	PROCESO DE GESTION SERVICIOS AMBULATORIOS	VERSION 01
	FICHA TECNICA DEL INDICADOR	FECHA : JULIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE LAS CITAS DE CONSULTA AMBULATORIA	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	JULIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	Identificar la oportunidad de citas para cumplir con la normatividad de calidad	
ATRIBUTO DE CALIDAD	OPORTUNIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	Coordinación Médica	
FÓRMULA DEL INDICADOR	NUMERADOR: Sumatoria total de días calendario transcurridos entre la solicitud de las citas y la fecha de asignación de la cita. DENOMINADOR: Total de consultas asignadas	
ESTÁNDAR	5días	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: Gestor de Bases de Datos DENOMINADOR: Gestor de Bases de Datos	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	TRIMESTRAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	SERVICIOS ASISTENCIALES DE CONSULTA	

Imagen 03

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.	CODIGO:
	PROCESO DE GESTION DE SERVICIOS AMBULATORIOS	VERSION 01
	FICHA TECNICA DEL INDICADOR	FECHA : JULIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	% De Eventos Adversos	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	JULIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	GARANTIZAR QUE LOS EVENTOS ADVERSOS QUE SE GENEREN EN LA CONSULTA PROGRAMADA SEAN GESTIONADOS Y SE LES REALICE EL PLAN DE MEJORAMIENTO	
ATRIBUTO DE CALIDAD	SEGURIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	Coordinador Medico	
FÓRMULA DEL INDICADOR	NUMERADOR: Reporte de eventos adversos gestionados con plan de mejoramiento DENOMINADOR: Número Total de reporte de eventos adversos generados en consulta x 100	
ESTÁNDAR	100%	
FUENTE DE LOS DATOS	Reporte de eventos adversos al Comité de seguridad del paciente	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	Mensual	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	Sedes	

Imagen 04

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.	CODIGO:
	PROCESO GESTIÓN SERVICIOS AMBULATORIOS	
	FICHA TECNICA DEL INDICADOR	VERSION 01
		FECHA : JULIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	ADHERENCIA A GUÍAS	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	JULIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	Medir el conocimiento de las guías de atención en los servicios ambulatorios	
ATRIBUTO DE CALIDAD	SEGURIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	COORDINADOR MEDICO	
FÓRMULA DEL INDICADOR	NUMERADOR: Número de guías evaluadas	
	DENOMINADOR: Número Total de guías adoptadas	
ESTÁNDAR	100%	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: Evaluaciones de guías realizadas	
	DENOMINADOR: Guías documentadas	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	Semestral	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	SERVICIOS	

Imagen 05

003-GESTION DE SERVICIOS HOSPITALARIOS

CARACTERIZACION DEL PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS HOSPITALARIOS

OBJETIVO: BRINDAR UNA ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN DE FORMA SEGURA, OPORTUNA, CONTINUA, INTEGRAL, PERTINENTE Y HUMANIZADA, MEDIANTE LA ORGANIZACIÓN DEL RECURSO CON EL FIN DE RECUPERAR Y/O MEJORAR LAS CONDICIONES DE SALUD DE LOS USUARIOS ATENDIDOS EN LA INSTITUCIÓN .

TIPO DE PROCESO: MISIONAL

ALCANCE: DESDE EL INGRESO DEL USUARIO AL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN HASTA SU EGRESO DEL SERVICIO.

RESPONSABLE: COORDINACIÓN DE HOSPITALIZACIÓN

Imagen 01

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE SERVICIOS HOSPITALARIOS

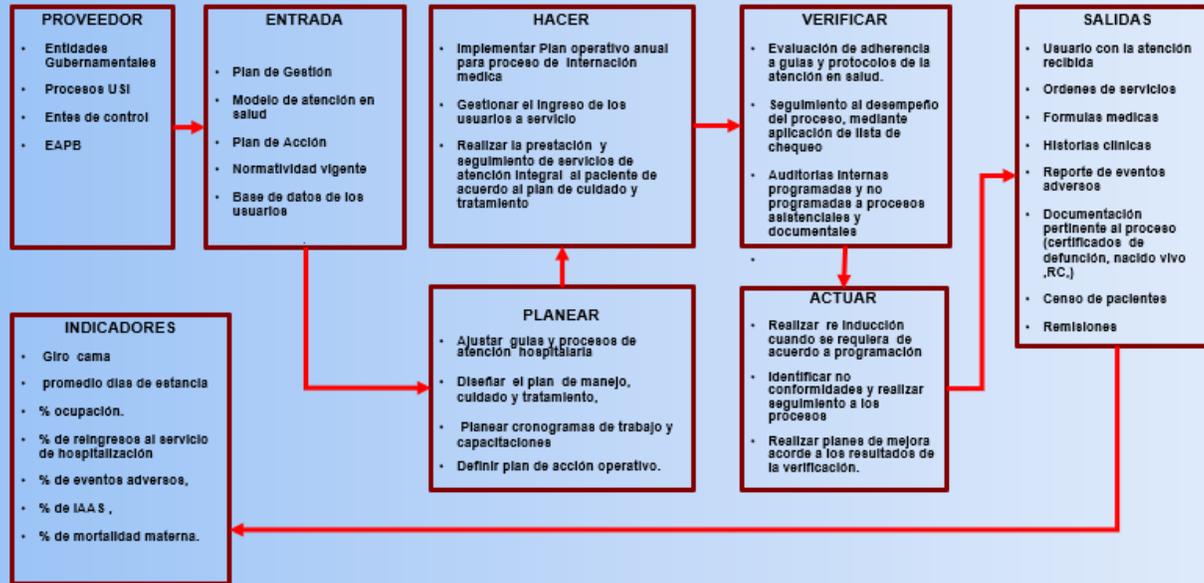


Imagen 02

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO:
	PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS HOSPITALARIOS	VERSION 01
	FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR	FECHA : JUNIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EVENTOS ADVERSOS	
A PROBA DO POR:	CALIDAD	
FECHA:	JUNIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	EXPRESAR EL NUMERO DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ATENCION HOSPITALARIA EN UN PERIODO DETERMINADO.	
ATRIBUTO DE CALIDAD	SEGURIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	COORDINACIÓN DE HOSPITALIZACIÓN	
FÓRMULA DEL INDICADOR	$\frac{\text{NUMERO TOTAL DE EVENTOS ADVERSOS REPORTADOS} * 100}{\text{NUMERO TOTAL DE INGRESOS HOSPITALARIOS}}$	
ESTÁNDAR	5%	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: REGISTRO DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS ACEPTADOS DENOMINADOR: LIBRO DE REGISTRO DE INGRESOS	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	MENSUAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	SERVICIOS	

Imagen 03

 <p>U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué, E.S.E. Nuestros servicios al Alcance de todos.</p>	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO:
	PROCESO GESTION DE SERVICIOS HOSPITALARIOS	VERSION 01
	SUBPROCESO DE HOSPITALIZACION	FECHA : JUNIO 2020
FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR		
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	GIRO DE CAMA DE HOSPITALIZACION	
APROBADO POR:	CALIDAD	
FECHA :	JUNIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	EXPRESAR LA PRODUCTIVIDAD QUE PRESTA CADA UNA DE LAS CAMAS EN LA INSTITUCION EN UN PERIODO DEFINIDO	
ATRIBUTO DE CALIDAD	ACCESIBILIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	ENFERMERIA , ESTADISTICA	
FÓRMULA DEL INDICADOR	NUMERO DE EGRESOS NUMERO DE CAMAS DISPONIBLES	
ESTÁNDAR	3 DIAS	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: INFORME DE CENSO DE HOSPITALARIO	
	DENOMINADOR: CAPACIDAD INSTALADA	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	MENSUAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	SERVICIOS	

Imagen 04

 <p>U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué, E.S.E. Nuestros servicios al Alcance de todos.</p>	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO:
	PROCESO GESTION DE SERVICIOS HOSPITALARIOS	VERSION 01
	FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR	FECHA : JULIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OCUPACION HOSPITALARIA	
APROBADO POR:	CALIDAD	
FECHA :	JULIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	MEDIR LA EFICIENCIA EN LA UTILIZACION DE LOS RECURSOS HOSPITALARIOS, SOBRE LA CAPACIDAD UTILIZADA O SUB UTILIZADA EN LAS UNIDADES.	
ATRIBUTO DE CALIDAD	OPORTUNIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	ESTADISTICA, ENFERMERIA	
FÓRMULA DEL INDICADOR	NUMERO DE DIAS CAMAS OCUPADAS x 100 NUMERO DE DIAS CAMA DISPONIBLES	
ESTÁNDAR	90%	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR : INFORME CENSO HOSPITALARIO	
	DENOMINADOR: CAPACIDAD INSTALADA	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	MENSUAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	SERVICIOS	

Imagen 05

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS HOSPITALARIOS	CODIGO: VERSION 01
	FORMATO FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR	
	CÓDIGO DEL INDICADOR:	
NOMBRE DEL INDICADOR:	PROMEDIO DÍAS DE ESTANCIA HOSPITALARIA	
APROBADO POR:	CALIDAD	
FECHA:	JUNIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	DETERMINAR EL PROMEDIO DEL NUMERO DE DIAS QUE PERMANECEN LOS PACIENTES INTERNADOS EN EL AREA HOSPITALARIA EN UN TIEMPO DETERMINADO.	
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFICIENCIA	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	ESTADÍSTICA	
FÓRMULA DEL INDICADOR	$\frac{\text{NUMERO TOTAL DE PERMANENCIA DE LOS PACIENTES QUE EGRESAN}}{\text{NUMERO TOTAL DE PACIENTES QUE EGRESAN EN EL PERIODO}}$	
ESTÁNDAR	5 DIAS	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: INFORME CENSO HOSPITALARIO DENOMINADOR: INFORME CENSO HOSPITALARIO	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	MENSUAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	SERVICIOS	

Imagen 06

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA PROCESO GESTIÓN DE SERVICIOS HOSPITALARIOS	CODIGO: VERSION 01
	FORMATO FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR	
	CÓDIGO DEL INDICADOR:	
NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MORTALIDAD MATERNA	
APROBADO POR:	CALIDAD	
FECHA:	JUNIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	DETERMINAR LA MORTALIDAD MATERNA (SECUNDARIA A COMPLICACION GRAVE DURANTE EL EMBARAZO QUE PONE EN RIESGO SU VIDA)	
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFECTIVIDAD DE LA ATENCION	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	COORDINACIÓN DE HOSPITALIZACIÓN	
FÓRMULA DEL INDICADOR	$\frac{\text{NUMERO DE MUERTES OCASIONADAS DURANTE EL EMBARAZO, EL PARTO Y EL PUERPERIO INMEDIATO X 100}}{\text{TOTAL DE GESTANTES INGRESADAS}}$	
ESTÁNDAR	0%	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: FICHAS DE NOTIFICACION DENOMINADOR: INFORME DE INGRESOS	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	MENSUAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	ANTEPARTO - PARTO - POSPARTO	

Imagen 07

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO:
	PROCESO GESTION DE SERVICIOS HOSPITALARIOS	VERSION 01
	FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR	FECHA : JUNIO
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE IAAS	
APROBADO POR:	CALIDAD	
FECHA:	JUNIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	DETERMINAR EL PORCENTAJE DE INCIDENCIA DE IAAS EN EL AREA HOSPITALARIA, CON EL FIN DE EFECTUAR INTERVENCIONES OPORTUNAS QUE DISMINUYAN EL NUMERO DE CASOS.	
ATRIBUTO DE CALIDAD	SEGURIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	COORDINACIÓN DE HOSPITALIZACIÓN	
FÓRMULA DEL INDICADOR	NUMERO DE CASOS DE IAAS X 100 NUMERO DE PACIENTES CON PROCEDIMIENTOS	
ESTÁNDAR	MENOR AL 5 X 100	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: REPORTE DE VIGILANCIA DE IAAS	
	DENOMINADOR: REGISTROS CLINICOS DE PACIENTES CON PROCEDIMIENTOS	

Imagen 08

004- GESTION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

OBJETIVO: ATENDER LA SOLICITUD DE APOYO DIAGNÓSTICO O TERAPÉUTICO A LOS USUARIOS DE LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE, EN CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD, OPORTUNIDAD, SEGURIDAD, PERTINENCIA Y CONTINUIDAD.

TIPO DE PROCESO: MISIONAL

ALCANCE: COMIENZA DESDE EL USUARIO CON SU ORDEN DE SERVICIOS (LABORATORIO CLÍNICO, IMAGENOLOGÍA O FARMACIA) HASTA LA ENTREGA DE RESULTADOS O MEDICAMENTOS AL USUARIO O SU RESPONSABLE

RESPONSABLE: COORDINACIÓN LABORATORIO CLÍNICO

Imagen 01

CARACTERIZACION DEL PROCESO GESTION SERVICIOS COMPLEMENTARIOS



Imagen 02

 <p>UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA</p>		CODIGO:
PROCESO DE GESTION SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		VERSION 01
FICHA TECNICA DEL INDICADOR		FECHA : JULIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	ENTREGA DE MEDICAMENTOS	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	JULIO DE 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	MEDIR EL PORCENTAJE DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS	
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFECTIVIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	REGENTE DE FARMACIA	
FÓRMULA DEL INDICADOR	Numerador : MEDICAMENTOS ENTREGADOS	
	Denominador: MEDICAMENTOS SOLICITADOS	
ESTÁNDAR	90 %	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: ORDENES DE MEDICAMENTOS ENTREGADOS	
	DENOMINADOR: TOTAL ORDENES DE MEDICAMENTOS	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	MENSUAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	CONSULTA EXTERNA, URGENCIAS Y HOSPITALIZACION	

Imagen 03

 <p>UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA</p>		CODIGO:
PROCESO DE GESTION DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		VERSION 01
FICHA TECNICA DEL INDICADOR		FECHA : JULIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	JULIO DE 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	MEDIR LA OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS	
ATRIBUTO DE CALIDAD	OPORTUNIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	RADIOLOGO	
FÓRMULA DEL INDICADOR	NUMERADOR : NUMERO DE RESULTADOS DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS ENTREGADAS OPORTUNAMENTE DENOMINADOR: TOTAL DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS REALIZADAS	
ESTÁNDAR	MAYOR O IGUAL AL 80 %	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: BASE DE DATOS DE ENTREGA DE RESULTADOS DENOMINADOR: REGISTRO DE IMÁGENES REALIZADAS	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	MENSUAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	CONSULTA EXTERNA, URGENCIAS Y HOSPITALIZACION	

Imagen 04

 <p>UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA</p>		CODIGO:
PROCESO DE GESTION SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		VERSION 01
FICHA TECNICA DEL INDICADOR		FECHA : JULIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	JULIO DE 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	MEDIR LA OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE LABORATORIO	
ATRIBUTO DE CALIDAD	OPORTUNIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	COORDINADOR DE LABORATORIO	
FÓRMULA DEL INDICADOR	Numerador : NUMERO DE RESULTADOS ENTREGADOS OPORTUNAMENTE Denominador: TOTAL DE EXAMENES REALIZADOS	
ESTÁNDAR	MAYOR O IGUAL AL 80%	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: BASE DE DATOS DE ENTREGA DE RESULTADOS DENOMINADOR: SISTEMA WINSISLAB	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	MENSUAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	CONSULTA EXTERNA, URGENCIAS Y HOSPITALIZACION	

Imagen 05

 <p>UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA</p>		CODIGO:
PROCESO DE GESTION SERVICIOS COMPLEMENTARIOS		VERSION 01
FICHA TECNICA DEL INDICADOR		FECHA : JULIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	EVENTOS ADVERSOS	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	JULIO DE 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	DETERMINAR EL RIESGO DE APARICIÓN DE UN EVENTO ADVERSO	
ATRIBUTO DE CALIDAD	SEGURIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	COORDINADOR (A) LABORATORIO CLINICO	
FÓRMULA DEL INDICADOR	Numerador : NUMERO DE EVENTOS ADVERSO EN EL MES	
	Denominador: TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS	
ESTÁNDAR	MENOR O IGUAL A 0.05	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: BASE DE DATOS DE EVENTOS ADVERSOS DEL MES	
	DENOMINADOR: SISTEMA WINSISLAB	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	MENSUAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	CONSULTA EXTERNA, URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN	

Imagen 06

005- GESTION SERVICIOS COMPLEMENTARIOS- CENTRAL DE ESTRILIZACION

CARACTERIZACION DEL SUBPROCESO DE CENTRAL DE ESTERILIZACION.

OBJETIVO: GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA ENTREGA DE MATERIALES Y EQUIPOS ESTERILES

TIPO DE SUB-PROCESO: APOYO

ALCANCE: INICIA CON LA RECEPCIÓN DE MATERIAL Y EQUIPOS NO ESTERILES DE LOS SERVICIOS DE LA USI Y FINALIZA CON LA ENTREGA DE MATERIAL Y EQUIPOS ESTERILES

RESPONSABLE: ENFERMERA COORDINADORA CENTRAL DE ESTERILIZACION

Imagen 01

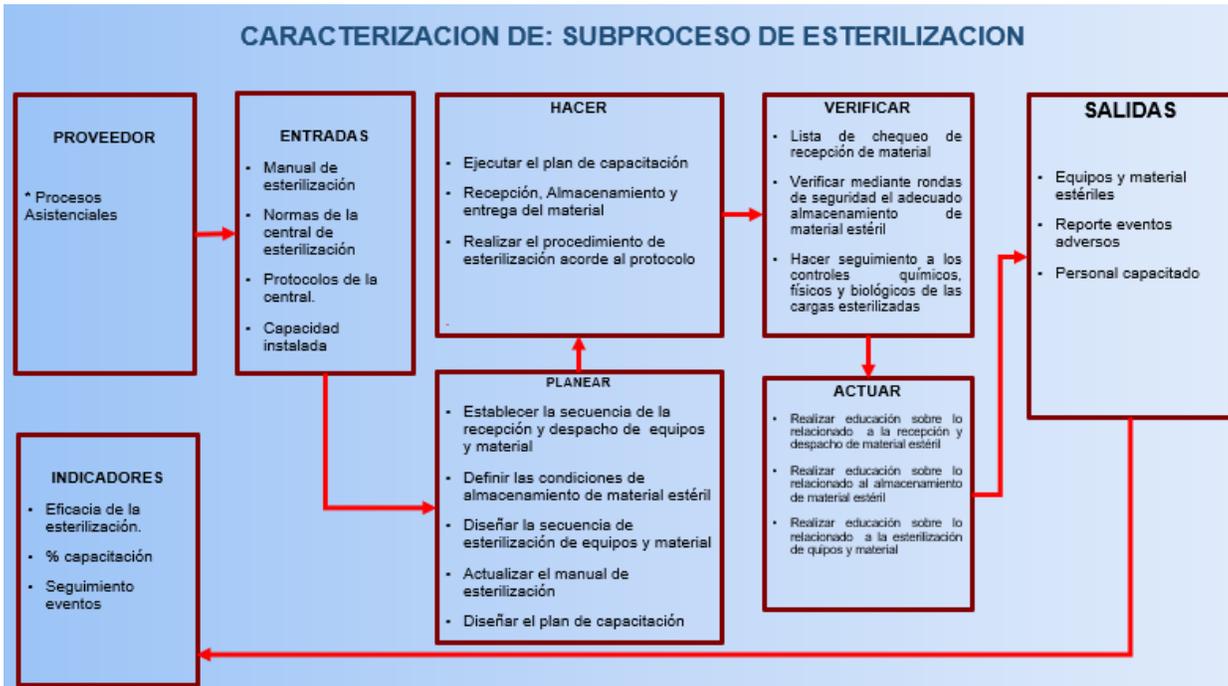


Imagen 02

<p>U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué, E.S.E. Nuestros servicios al Alcance de todos.</p>	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ E.S.E.	CODIGO:
	PROCESO DE GESTIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	
	SUBPROCESO ESTERILIZACIÓN	VERSION 01
	FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAL CAPACITADO	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	SEPTIEMBRE 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	ASEGURAR QUE EL PERSONAL DE ESTERILIZACIÓN CONOZCA LOS PROCESOS DE ESTERILIZACIÓN	
ATRIBUTO DE CALIDAD	SEGURIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	ENFERMERA COORDINADORA ESTERILIZACIÓN	
FÓRMULA DEL INDICADOR	NUMERADOR: NUMERO DE PERSONAL CAPACITADO	
	DENOMINADOR: TOTAL DE PERSONAL ASISTENCIAL	
ESTÁNDAR	100%	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: CARPETA DE CAPACITACIONES	
	DENOMINADOR: CARPETA DE CAPACITACIONES	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	TRIMESTRAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	SEDE	

Imagen 03

006- GESTION SERVICIOS COMPLEMENTARIOS FARMACIA

CARACTERIZACIÓN DEL SUBPROCESO DE FARMACIA.

OBJETIVO: CONTRIBUIR AL USO RACIONAL Y SEGURO DE LOS MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE RECEPCIÓN, ALMACENAMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y DISPENSACIÓN EN LA USI ESE DE IBAGUÉ TOLIMA.

TIPO DE SUBPROCESO: APOYO

ALCANCE: INICIA CON LA RECEPCIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS, CONTINUANDO CON EL ALMACENAMIENTO, LA DISTRIBUCIÓN DE ORDENES MEDICAS , LA DISPENSACIÓN Y LAS DEVOLUCIONES HASTA LA DISPOSICIÓN FINAL.

RESPONSABLE: TECNÓLOGO EN REGENCIA DE FARMACIA - QUÍMICO FARMACÉUTICO

Imagen 01

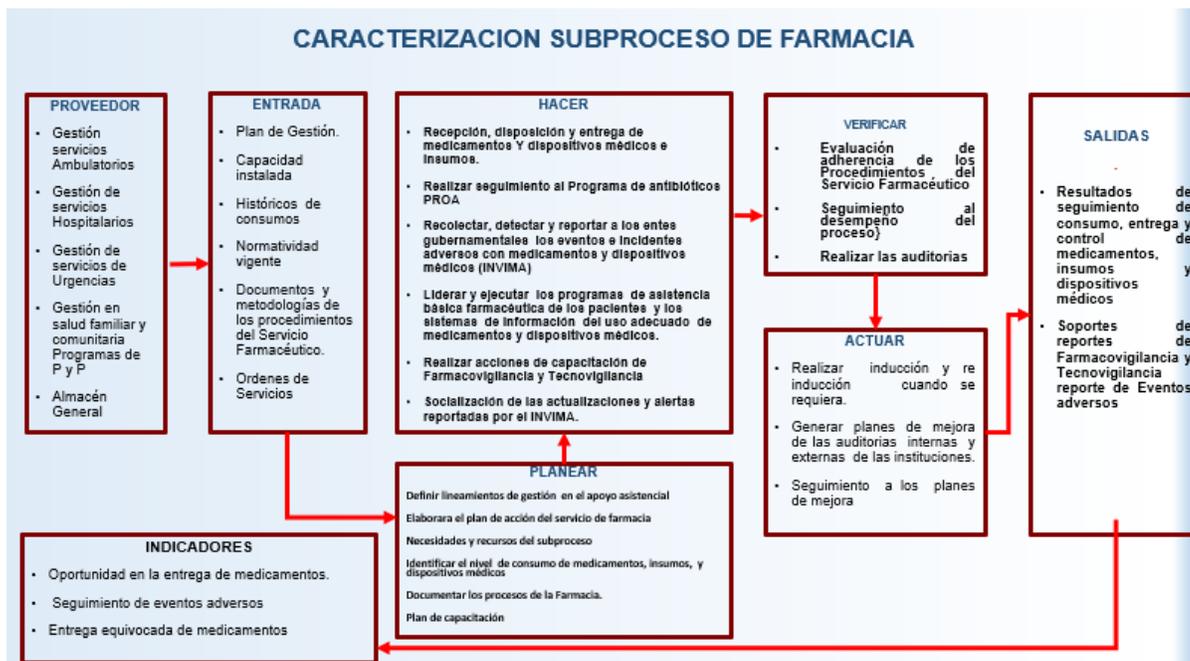


Imagen 02

 <p>U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué, E.S.E. Nuestros servicios al Alcance de todos.</p>	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.	CODIGO:
	PROCESO GESTIÓN SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	VERSION 01
	SUBPROCESO FARMACIA	FECHA : SEPTIEMBRE 2020
	FICHA TECNICA DEL INDICADOR	
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	ENTREGA EQUIVOCADA DE MEDICAMENTOS	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	SEPTIEMBRE 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	SEGUIMIENTO A CUMPLIMIENTO DE PROCESO DE DISTRIBUCION Y DISPENSACION	
ATRIBUTO DE CALIDAD	Seguridad	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	REGENTE DE FARMACIA - QUIMICO FARMACEUTICO	
FÓRMULA DEL INDICADOR	NUMERO DE CASOS IDENTIFICADOS DE ENTREGA EQUIVOCADA DE MEDICAMENTOS TOTAL DE FORMULAS ATENDIDAS	
ESTÁNDAR	Menor al 2 %	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: Registro de entrega de medicamentos DENOMINADOR: Fórmulas atendidas	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	MENSUAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	Servicio	

Imagen 03

 <p>U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué, E.S.E. Nuestros servicios al Alcance de todos.</p>	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO:
	PROCESO GESTIÓN SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	VERSION 01
	SUBPROCESO FARMACIA	FECHA : SEPTIEMBRE 2020
	FICHA TECNICA DEL INDICADOR	
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	SEGUIMIENTO EVENTOS ADVERSOS	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	SEPTIEMBRE 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	GARANTIZAR QUE LOS EVENTOS ADVERSOS QUE SE PRESENTEN EN FARMACIA SEAN GESTIONADOS Y SE LES REALIZE EL PLAN DE MEJORAMIENTO	
ATRIBUTO DE CALIDAD	SEGURIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	REGENTE DE FARMACIA Y QUIMICO FARMACEUTICO	
FÓRMULA DEL INDICADOR	TOTAL DE EVENTOS ADVERSOS GESTIONADOS CON PLAN DE MEJORAMIENTO TOTAL DE EVENTOS ADVERSOS REPORTADOS POR FARMACIA	
ESTÁNDAR	100%	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: REPORTE DE EVENTOS ADVERSOS DENOMINADOR: REPORTE DE EVENTOS ADVERSOS	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	MENSUAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	SERVICIOS	

Imagen 04

 <p>U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué, E.S.E. Nuestros servicios al Alcance de todos.</p>	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.	CODIGO:
	PROCESO GESTIÓN SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	
	SUBPROCESO FARMACIA	VERSION 01
	FICHA TECNICA DEL INDICADOR	FECHA : SEPTIEMBRE 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	OPORTUNIDAD DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	SEPTIEMBRE 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	SEGUIMIENTO A PRODUCTOS AGOTADOS O EN DESABASTECIMIENTO	
ATRIBUTO DE CALIDAD	OPORTUNIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	REGENTE DE FARMACIA Y QUIMICO FARMACEUTICO	
FÓRMULA DEL INDICADOR	TOTAL DE FORMULAS ENTREGADAS COMPLETAS	
	TOTAL DE FORMULAS SOLICITADAS	
ESTÁNDAR	2%	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: REGISTRO DE FARMACIA	
	DENOMINADOR: REGISTRO DE FARMACIA	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	MENSUAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	SERVICIOS	

Imagen 05

 <p>U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué, E.S.E. Nuestros servicios al Alcance de todos.</p>	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.	CODIGO:
	PROCESO GESTIÓN SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	
	SUBPROCESO ESTERILIZACIÓN	VERSION 01
	FICHA TECNICA DEL INDICADOR	FECHA : SEPTIEMBRE 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MATERIAL ESTERILIZADO CON LOS CRITERIOS DE ESTERILIZACION DE CALIDAD	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	SEPTIEMBRE 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	VERIFICAR QUE EL MATERIAL CUMPLE CON LOS CRITERIOS DE ESTERILIZACION DE CALIDAD	
ATRIBUTO DE CALIDAD	SEGURIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	ENFERMERA COORDINADORA ESTERILIZACIÓN	
FÓRMULA DEL INDICADOR	NUMERADOR: NUMERO DE CARGAS SIN MARCADOR	
	DENOMINADOR: TOTAL DE CARGAS ESTERILIZADAS	
ESTÁNDAR	100%	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: CARPETA DE INDICADORES QUIMICOS, FISICOS Y BIOLÓGICOS POR CARGA	
	DENOMINADOR: TOTAL DE CARGAS CARPETA DE CARGAS DE CENTRAL	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	BIMENSUAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	SERVICIOS	

Imagen 06

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO:
	PROCESO GESTIÓN SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	
	SUBPROCESO ESTERILIZACIÓN	VERSION 01
	FICHA TECNICA DEL INDICADOR	FECHA : SEPTIEMBRE 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	SEGUIMIENTO EVENTOS ADVERSOS	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	SEPTIEMBRE 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR:	GARANTIZAR QUE LOS EVENTOS ADVERSOS QUE SE PRESENTEN EN ESTERILIZACIÓN SEAN GESTIONADOS Y SE LES REALICE EL PLAN DE MEJORAMIENTO	
ATRIBUTO DE CALIDAD:	SEGURIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN:	ENFERMERA COORDINADORA DE ESTERILIZACIÓN	
FÓRMULA DEL INDICADOR:	TOTAL DE EVENTOS ADVERSOS GESTIONADOS CON PLAN DE MEJORAMIENTO TOTAL DE EVENTOS ADVERSOS REPORTADOS POR ESTERILIZACIÓN	
ESTÁNDAR:	100%	
FUENTE DE LOS DATOS:	NUMERADOR: REPORTE DE EVENTOS ADVERSOS DENOMINADOR: REPORTE DE EVENTOS ADVERSOS	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR:	MENSUAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN:	SEDE	

Imagen 07

007- GESTION EN SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE GESTION EN SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA

OBJETIVO: BRINDAR ATENCIÓN A LOS USUARIOS DE LAS DIFERENTES EAPB, QUE TIENEN CONVENIO CON LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ A TRAVÉS DEL CURSO DE VIDA, EN CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD, OPORTUNIDAD, PERTINENCIA Y SEGURIDAD.

TIPO DE PROCESO: MISIONAL

ALCANCE: MEDIANTE LA INCLUSIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA EN EL CURSO DE VIDA LOGRARÁ LA PREVENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES TRANSMISIBLES Y NO TRANSMISIBLES, POR MEDIO DE LA GESTIÓN DEL RIESGO PARA PROMOVER ESTILOS DE VIDA SANOS EN NIÑOS, ADOLESCENTES, JÓVENES, ADULTOS Y ADULTOS MAYORES.

RESPONSABLE: COORDINACIÓN DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Imagen 01

CARACTERIZACION DEL PROCESO GESTION EN SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA

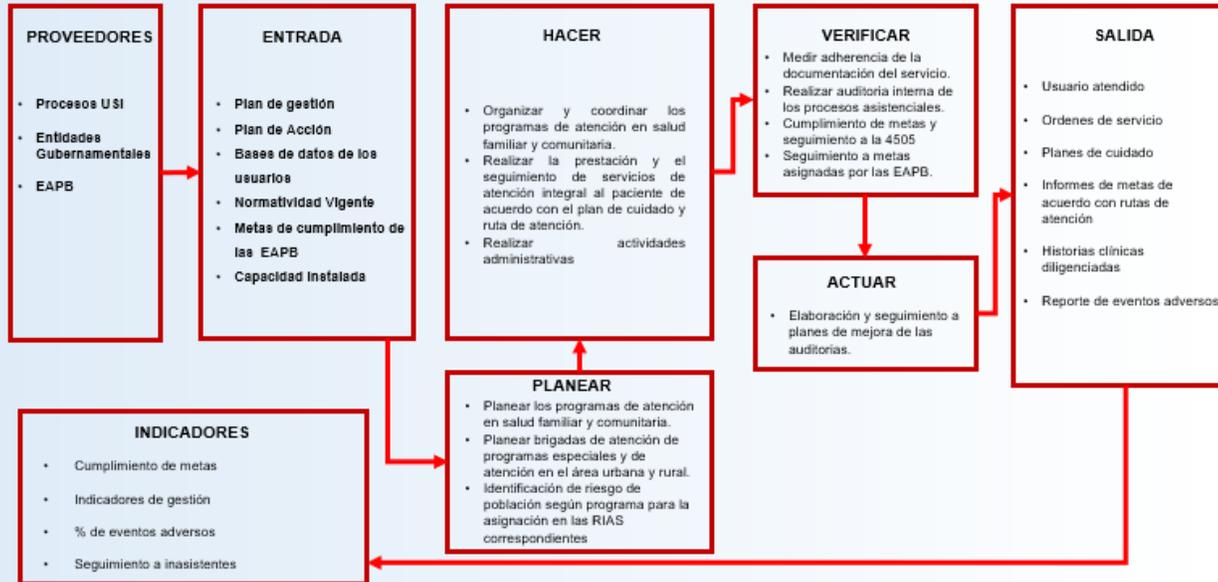


Imagen 02

<p>U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué, E.S.E. Nuestros servicios al Alcance de todos.</p>	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	
	PROCESO DE GESTIÓN EN SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA	
	FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR	VERSION 01
	FECHA : JULIO 2020	
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	CUMPLIMIENTO DE METAS	
APROBADO POR:	Comité de calidad	
FECHA:	JULIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	GARANTIZAR QUE LAS ACTIVIDADES DE LOS CURSOS DE VIDA CONTRATADOS POR LAS EAPSB CON LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE, SE CUMPLAN.	
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFECTIVIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	COORDINACIÓN DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	
FÓRMULA DEL INDICADOR	Numerador Numero de Actividades realizadas cada mes por curso de vida. Denominador Numero total actividades pactadas con la EAPB, por cada programa.	
ESTÁNDAR	80%	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: Reporte en actividades por RIPS mensual DENOMINADOR: Metas programadas por la EAPB mesualmente.	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	Mensual	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	EAPB	

Imagen 03

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ E.S.E. IBAGUÉ TOLIMA	
	PROCESO DE GESTIÓN EN SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA	VERSION 01
	FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR	FECHA : JULIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	% DE EVENTOS ADVERSOS.	
APROBADO POR:	Comité de calidad	
FECHA:	JULIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	GARANTIZAR QUE LOS EVENTOS ADVERSOS QUE SE GENEREN EN PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD SEAN GESTIONADOS Y SE LES REALICE EL PLAN DE MEJORAMIENTO.	
ATRIBUTO DE CALIDAD	SEGURIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	COORDINACIÓN DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	
FÓRMULA DEL INDICADOR	Numerador numero de eventos adversos gestionados con plna de mejoramiento De nominador Numero total eventos adversos generados en promocion y mantenimiento de la salud.	
ESTÁNDAR	80%	
FUENTE DE LOS DATOS	EVENTOS ADVERSOS REPORTADOS A SEGURIDAD DEL PACIENTE.	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	Mensual	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	SEDES	

Imagen 04

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ E.S.E. IBAGUÉ TOLIMA	
	PROCESO DE GESTIÓN EN SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA	VERSION 01
	FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR	FECHA : JULIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	INDICADORES DE PLAN DE GESTION	
APROBADO POR:	Comité de calidad	
FECHA:	JULIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	GARANTIZAR QUE SE REALICE EL SEGUIMIENTO A LOS INDICADORES DEL PLAN DE GESTION , GENERADOS EN PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD. DE LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ.	
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFECTIVIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	COORDINACIÓN DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	
FÓRMULA DEL INDICADOR	Numerador numero de indicadores realizados De nominador Numero total indicadores programados.	
ESTÁNDAR	80%	
FUENTE DE LOS DATOS	INDICADORES PROGRAMADOS EN EL PLAN DE GESTION DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	Mensual	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	PROGRAMAS	

Imagen 05

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	
	PROCESO DE GESTIÓN EN SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA	VERSION 01
	FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR	FECHA : JULIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	SEGUIMIENTO A INASISTENTES	
APROBADO POR:	Comité de calidad	
FECHA:	JULIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO A LAS METAS PROGRAMADAS.	
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFECTIVIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	COORDINACIÓN DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	
FÓRMULA DEL INDICADOR	Numerador número de inasistentes gestionados.	
	Denominador Numero total de inasistentes a los programas.	
ESTÁNDAR	80%	
FUENTE DE LOS DATOS	Dinámica Gerencial.	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	Mensual	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	EAPB	

Imagen 06

008- GESTION ATENCION AL USUARIO Y PARTICIPACION SOCIAL

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

OBJETIVO: VERIFICAR Y PROMOVER EL CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE/FAMILIA PARA LOGRAR UNA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN TOTAL ARMONÍA.

TIPO DE PROCESO: ESTRATÉGICO

ALCANCE: VELAR POR LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO DESDE EL INGRESO A LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ ESE, HASTA LA SALIDA DEL RESPECTIVO SERVICIO QUE DEMANDE.

RESPONSABLE: TRABAJO SOCIAL

Imagen 01

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

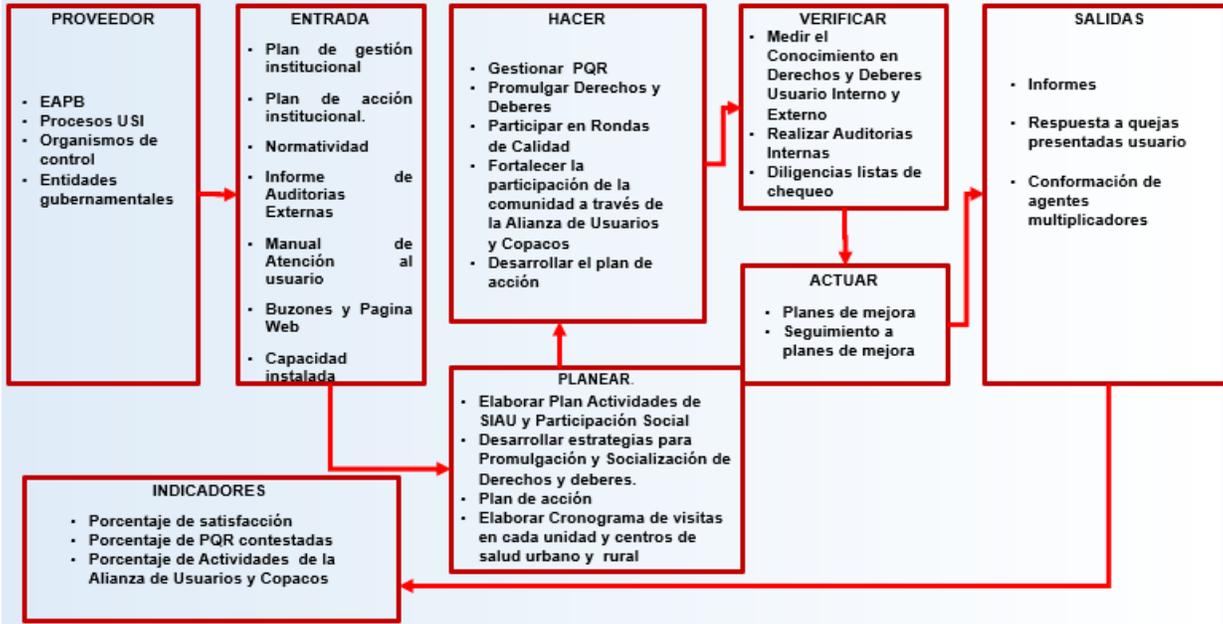


Imagen 02

<p>U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué, E.S.E. Nuestros servicios al Alcance de todos.</p>	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA		CODIGO:
	PROCESO DE GESTION DE ATENCIÓN AL USUARIO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL		VERSION 01
	FICHA TECNICA DE L INDICADOR		FECHA: JULIO 2020
	CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	SATISFACCIÓN DEL USUARIO		
APROBADO POR:	Comité de Calidad		
FECHA:	JULIO 2020		
OBJETIVO DEL INDICADOR	Medir la satisfacción del usuario y su familia con el fin de identificar la oportunidad de mejora en cada uno de los servicios y realizar seguimiento a las mismas como estrategia de mejora continua.		
ATRIBUTO DE CALIDAD	SATISFACCIÓN DEL USUARIO		
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	TRABAJO SOCIAL		
FÓRMULA DEL INDICADOR	NUMERADOR	N° Usuarios Satisfechos	
	DENOMINADOR	N° Usuarios encuestados	
ESTÁNDAR	96%		
FUENTE DE LOS DATOS	Encuestas		
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	Mensual		
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	SEDES		

Imagen 03

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ E.S.E. IBAGUÉ TOLIMA	CODIGO:
	PROCESO DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSION 01
FORMATO FICHA TÉCNICA GESTIÓN ATENCIÓN AL USUARIO		FECHA: JULIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	
APROBADO POR:	Comité de Calidad	
FECHA:	JULIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	Identificar oportunamente los problemas y desde allí abordar correctivos que permitan el mejoramiento del servicio, involucrando los hallazgos dentro de los planes de mejoramiento.	
ATRIBUTO DE CALIDAD	SATISFACCIÓN DEL USUARIO	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	TRABAJO SOCIAL	
FÓRMULA DEL INDICADOR	NUMERADOR	Total de peticiones con respuesta al usuario dentro de los 10 días hábiles (quejas, reclamos, sugerencias)
	DENOMINADOR	Total de peticiones recibida en el periodo * 100 (no incluye felicitaciones)
ESTÁNDAR	96%	
FUENTE DE LOS DATOS	Formato de PQRS	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	Mensual	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	SEDES	

Imagen 04

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ E.S.E. IBAGUÉ TOLIMA	CODIGO:
	PROCESO DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL	VERSION 01
FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR		FECHA: JULIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE AGENTES MULTIPLICADORES	
APROBADO POR:	Comité de Calidad	
FECHA:	JULIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	Fortalecer la alianza entre usuarios y la USI, mediante la capacitación de agentes multiplicadores.	
ATRIBUTO DE CALIDAD	PERTINENCIA	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	TRABAJO SOCIAL	
FÓRMULA DEL INDICADOR	NUMERADOR :	Total de usuarios capacitados como agentes multiplicadores
	DENOMINADOR :	Total de usuarios participantes en COPACOS y Asociaciones de usuarios
ESTÁNDAR	80%	
FUENTE DE LOS DATOS	Registro de COPACOS Y Asociaciones de usuarios	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	Semestral	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	Sedes	

Imagen 05

009- GESTION ATENCION AL USUARIO- SUB- PROCESO HUMANIZACION

CARACTERIZACIÓN DEL SUBPROCESO DE HUMANIZACIÓN.

OBJETIVO: BRINDAR, EN LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ, UN SERVICIO DE SALUD HUMANIZADO, SOPORTADO EN EL RESPETO, TOLERANCIA, HONESTIDAD Y RESPONSABILIDAD, A TRAVÉS DE LA ARTICULACIÓN INTRA E INTERINSTITUCIONAL, FORTALECIENDO LAS COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA, TRABAJO EN EQUIPO Y PLANEACIÓN, PARA GARANTIZAR EL GOCE DE LOS DERECHOS Y LA PRÁCTICA DE LOS DEBERES DE NUESTROS USUARIOS INTERNOS Y EXTERNOS.

TIPO DE SUBPROCESO: ESTRATÉGICO

ALCANCE: EL ALCANCE ES EL DESARROLLO DE UNA CULTURA HUMANISTA DESDE HABILIDADES Y COMPETENCIAS DEL USUARIO INTERNO EN LA PROMOCIÓN DE SU BIENESTAR, Y LA SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES FÍSICAS, EMOCIONALES Y ESPIRITUALES DEL USUARIO EXTERNO.

RESPONSABLE: PROFESIONAL DE HUMANIZACIÓN

Imagen 01

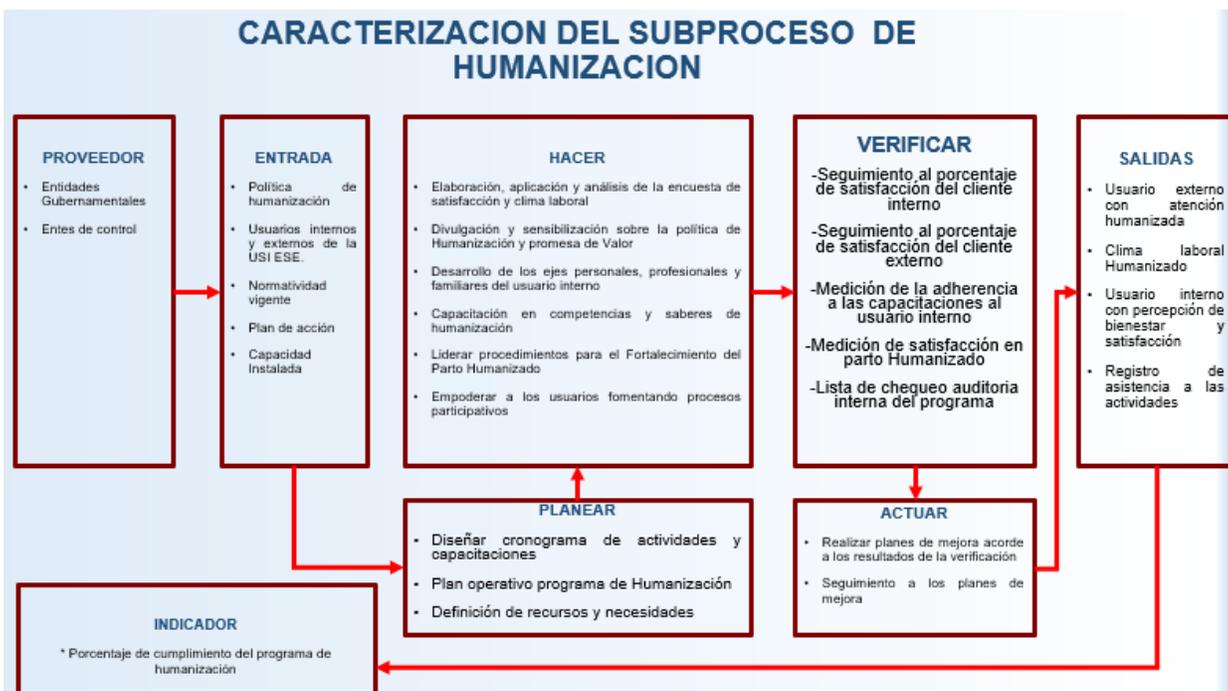


Imagen 02

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E. S.E.	CODIGO:
	PROCESO DE GESTION DE ATENCIÓN AL USUARIO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL	
	SUBPROCESO HUMANIZACION	VERSION 01
	FICHA TECNICA DEL INDICADOR	FECHA : SEPTIEMBRE 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:	<input type="text" value="(Ctrl)"/>	
NOMBRE DEL INDICADOR:	CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE HUMANIZACION	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	SEPTIEMBRE 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	MEDIR EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE HUMANIZACION ACORDE CON LO ESTABLECIDO EN EL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFECTIVIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	PROFESIONAL DE HUMANIZACION	
FÓRMULA DEL INDICADOR	NUMERADOR: Numero de actividades realizadas para implementar el programa de humanizacion institucional	
	DENOMINADOR: Numero de actividades programadas para el desarrollo del programa de humanizacion institucional	
ESTÁNDAR	90%	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: Reporte de actividades	
	DENOMINADOR: Programa Humanizarte	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	MENSUAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	SEDES	

Imagen 03

010- GESTION DE PLANEACION

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PLANEACIÓN, CALIDAD Y DESARROLLO INSTITUCIONAL.

OBJETIVO: FORMULAR POLÍTICAS, PLANES Y PROYECTOS, CON EL PROPÓSITO DE CUMPLIR SU OBJETO SOCIAL Y MISIONAL.

TIPO DE PROCESO: ESTRATEGICO.

ALCANCE: INICIA CON LA FORMULACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y FINALIZA CON LA EVALUACIÓN DE LOS PLANES Y PROGRAMAS Y EL PLAN DESARROLLO INSTITUCIONAL.

RESPONSABLE: LÍDER CALIDAD / PROFESIONAL PLANEACIÓN.

Imagen 01

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN PLANEACIÓN, CALIDAD Y DESARROLLO INSTITUCIONAL.

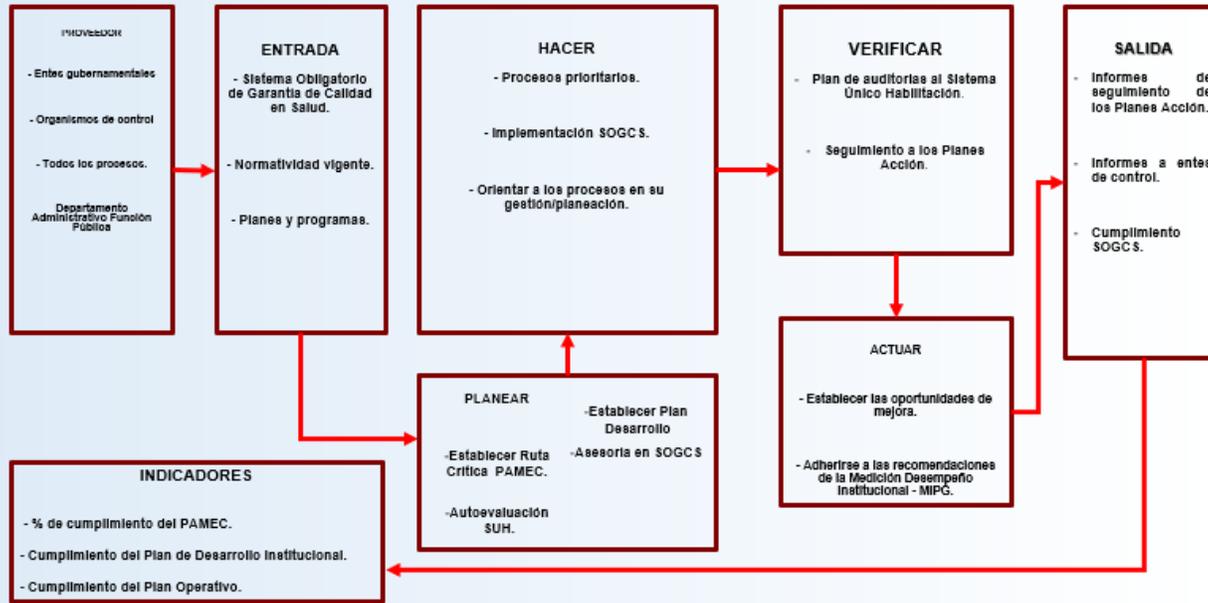


Imagen 02

011- GESTION DE JURIDICA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN JURÍDICA

OBJETIVO: GARANTIZAR QUE LA GESTIÓN DE LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ USI ESE, SE ENMARQUE DENTRO DE LOS PARÁMETROS NORMATIVOS Y LEGALES CORRESPONDIENTES.

TIPO DE PROCESO: SOPORTE

ALCANCE: INICIA CON EL REQUERIMIENTO OBJETO DE LOS HECHOS, SEGUIDAMENTE SE IDENTIFICA EL PROBLEMA JURÍDICO Y SU NORMATIVIDAD APLICABLE, Y FINALIZA CON LAS ACCIONES JURÍDICAS A EJECUTAR SEGÚN EL CASO.

RESPONSABLE: ASESORÍA JURÍDICA

Imagen 01

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTION JURIDICA

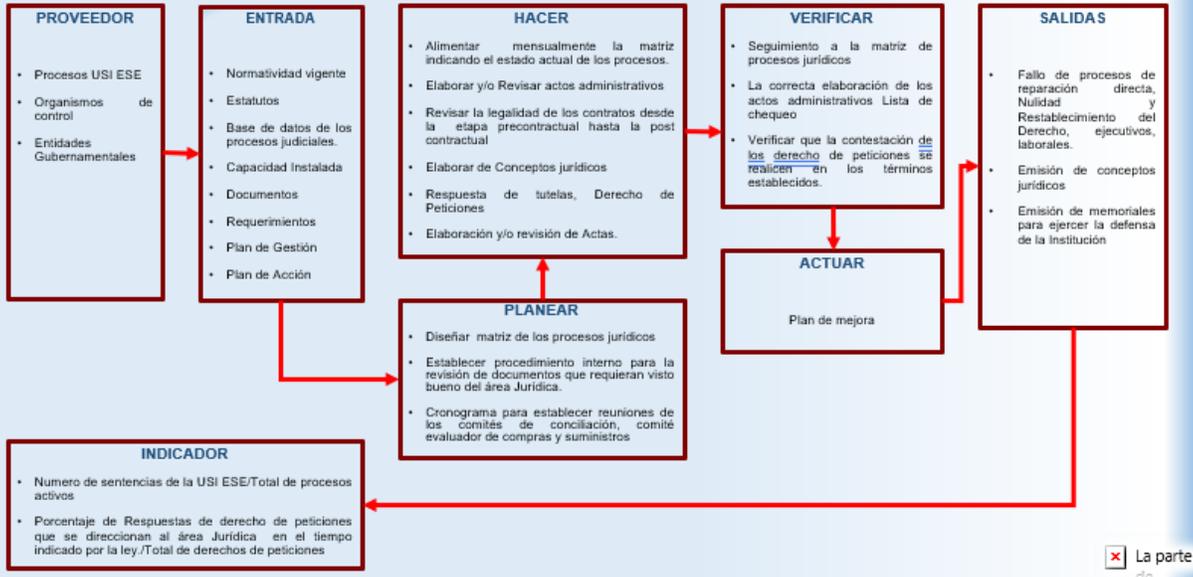


Imagen 02

 <p>U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué. E.S.E. Nuestros servicios al Alcance de todos.</p>	<p>UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI E.S.E. IBAGUE TOLIMA</p>	CODIGO:
	<p>GESTION JURIDICA</p>	<p>VERSION 01</p>
<p>FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR</p>		<p>FECHA : Junio 2020</p>
<p>CÓDIGO DEL INDICADOR:</p>		
NOMBRE DEL INDICADOR:	Procesos jurídicos resueltos	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
<p>FECHA:</p>		
OBJETIVO DEL INDICADOR	GARANTIZAR QUE LOS PROCESOS JURIDICOS RESUELTOS A FAVOR DE LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ USI ESE, SE ENMARQUEN DENTRO DE LOS PARÁMETROS NORMATIVOS Y LEGALES CORRESPONDIENTES	
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFICIENCIA	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	Asistente de Oficina	
FÓRMULA DEL INDICADOR	Numerador : Total de sentencias a favor de la USI	
	Denominador: Numero de procesos de la USI ESE	
ESTÁNDAR	75%	
FUENTE DE LOS DATOS	Procesos en curso de la USI ESE	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	SEMESTRAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	Tipos de procesos	

Imagen 03

 <p>U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué, E.S.E. Nuestros servicios al Alcance de todos.</p>		<p align="center">UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI E.S.E. IBAGUE TOLIMA</p>		<p align="center">CODIGO:</p>
<p align="center">GESTION JURÍDICA</p>			<p align="center">VERSION 01</p>	
<p align="center">FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR</p>			<p align="center">FECHA : Junio 2020</p>	
<p>CÓDIGO DEL INDICADOR:</p>				
<p>NOMBRE DEL INDICADOR:</p>		<p>Derechos de petición</p>		
<p>APROBADO POR:</p>		<p>COMITÉ DE CALIDAD</p>		
<p>FECHA:</p>				
<p>OBJETIVO DEL INDICADOR</p>		<p>GARANTIZAR QUE LOS DERECHOS DE PETICIONES DIRIGIDOS AL ÁREA JURÍDICA DE LA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ USI ESE, SE RESPONDAN EN EL TIEMPO ESTABLECIDO Y SE ENMARQUE DENTRO DE LOS PARÁMETROS NORMATIVOS Y LEGALES CORRESPONDIENTES.</p>		
<p>ATRIBUTO DE CALIDAD</p>		<p>EFICACIA</p>		
<p>RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN</p>				
<p>FÓRMULA DEL INDICADOR</p>		<p>Numerador : Total de respuestas de Derechos de Peticiones de USI ESE Denominador: Total de Derechos de peticiones USI ESE</p>		
<p>ESTÁNDAR</p>		<p>100%</p>		
<p>FUENTE DE LOS DATOS</p>		<p>Numerador: Archivo Oficina Jurídica Denominador: Archivo Oficina Jurídica</p>		
<p>PERIODICIDAD DEL INDICADOR</p>		<p>SEMESTRAL</p>		
<p>CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN</p>		<p>Tipo de petición</p>		

Imagen 04

012- GESTION DOCUMENTAL

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE GESTION DOCUMENTAL

OBJETIVO: ADMINISTRAR LAS ACTIVIDADES QUE CONLLEVEN A LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS Y METODOLOGÍAS EFICIENTES PARA GARANTIZAR LA ORGANIZACIÓN Y PRESERVACIÓN, CICLO DE VIDA DE LA MEMORIA INSTITUCIONAL .

TIPO DE PROCESO: SOPORTE

ALCANCE: INICIA CON EL RECIBO Y PRODUCCIÓN INTELECTUAL Y TERMINA CON LA APLICACIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN, CUSTODIA Y CONSULTA DE LOS ARCHIVOS.

RESPONSABLE: AUXILIAR ADMINISTRATIVA

Imagen 01

GD-AC-CR-001

CARACTERIZACION GESTION DOCUMENTAL UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI ESE

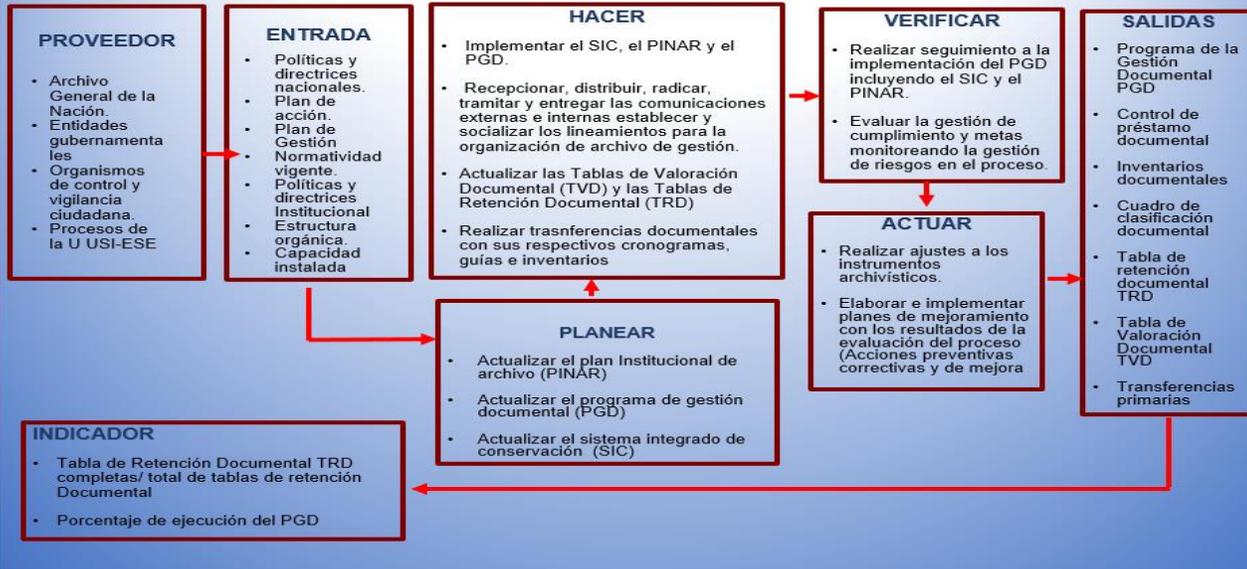


Imagen 02

 <p>U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué. E.S.E. Nuestros servicios al Alcance de todos.</p>	<p>UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE U S I E. S. E IBAGUE TOLIMA</p>	<p>CODIGO: GD-AC-FT-006</p>
	<p>GESTION DOCUMENTAL</p>	
		<p>VERSION 01</p>
<p>FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR</p>		<p>FECHA: Junio 2020</p>
<p>CÓDIGO DEL INDICADOR:</p>		
<p>NOMBRE DEL INDICADOR:</p>	<p>TABLAS DE RETENCION DOCUMENTAL</p>	
<p>APROBADO POR:</p>	<p>GESTION DE CALIDAD</p>	
<p>FECHA:</p>	<p>JUNIO 2020</p>	
<p>OBJETIVO DEL INDICADOR</p>	<p>Verificar el cumplimiento de aplicación de Tablas de Retención Documental en los Archivos de Gestión y Archivo Central de la USIESE</p>	
<p>ATRIBUTO DE CALIDAD</p>	<p>ACCESIBILIDAD</p>	
<p>RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN</p>	<p>AUXILIAR ARCHIVO</p>	
<p>FÓRMULA DEL INDICADOR</p>	<p>Tablas de Retención Documental TRD completas Total de Tablas de Retención Documental</p>	
<p>ESTÁNDAR</p>	<p>100%</p>	
<p>FUENTE DE LOS DATOS</p>	<p>Estructura Organizacional Unidades Documentales</p>	
<p>PERIODICIDAD DEL INDICADOR</p>	<p>SEMESTRAL</p>	
<p>CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN</p>	<p>POR PROCESOS</p>	

Imagen 03

 <p>U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué, E.S.E. Nuestros servicios al Alcance de todos.</p>	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GD-AC-FT-008
	GESTION DOCUMENTAL	VERSION 01
FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR		FECHA: Junio 2020
CODIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	PROGRAMA DE GESTION DOCUMENTAL	
APROBADO POR:	GESTION DE CALIDAD	
FECHA:	JUNIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	Ejecutar las actividades administrativas, técnicas, de planificación, manejo y organización de la documentación producida y recibida, desde su origen hasta su disposición final.	
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFECTIVIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	AUXILIAR ADMINISTRATIVA	
FÓRMULA DEL INDICADOR	Numero de Actividades Trazadas Numero de Actividades Ejecutadas	
ESTÁNDAR	90%	
FUENTE DE LOS DATOS	Plan de Acción Plan de Trabajo	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	Trimestral	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	POR PROCESOS	

Imagen 04

013- GESTION CONTRATACION

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE GESTION DE CONTRATACIÓN

OBJETIVO: GESTIONAR LOS PROCESOS CONTRACTUALES BAJO LAS MODALIDADES DE SELECCIÓN QUE ESTABLECE EL ESTATUTO DE CONTRATACIÓN DE LA INSTITUCIÓN, ACORDE CON EL PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES APROBADO PARA CADA VIGENCIA EN CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN DE LA ENTIDAD.

TIPO DE PROCESO: SOPORTE

ALCANCE: INICIA CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS DENTRO DEL MANUAL DE CONTRATACIÓN QUE, CONTEMPLA LA CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS Y FINALIZA CON LA EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA GESTIÓN REALIZADA.

RESPONSABLE: TÉCNICO OPERATIVO

Imagen 01

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTION DE CONTRATACION

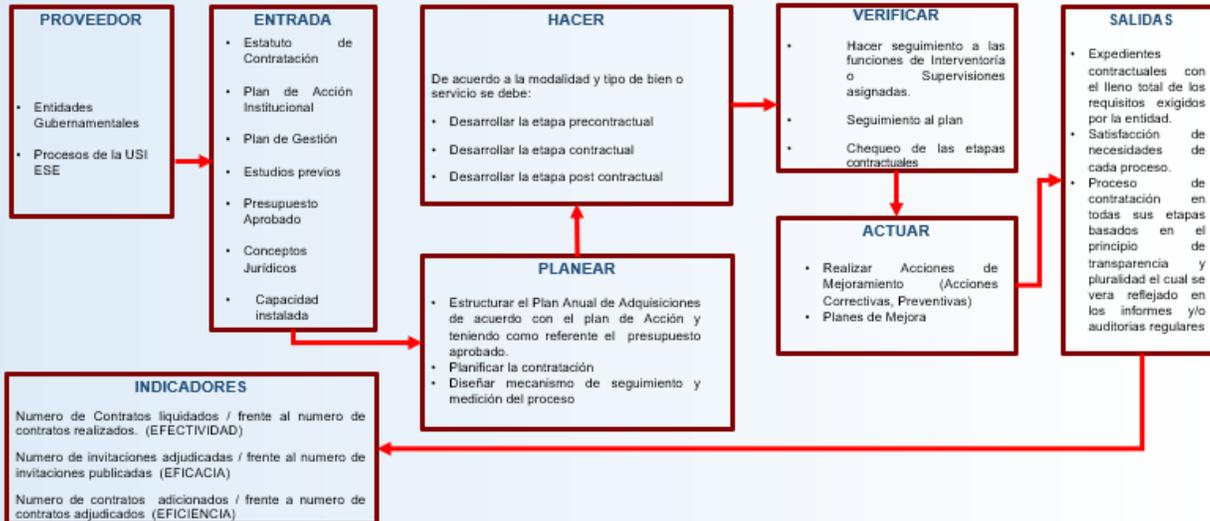


Imagen 02

 <p>U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué. E.S.E. Nuestros servicios al Alcance de todos.</p>	<p>UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI E.S.E. IBAGUE TOLIMA</p>	<p>CODIGO:</p>
	<p>GESTION DE CONTRATACION</p>	<p>VERSION 01</p>
<p>FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR</p>	<p>FECHA : Junio 2020</p>	
<p>CÓDIGO DEL INDICADOR:</p>		
<p>NOMBRE DEL INDICADOR:</p>	<p>Contratos liquidados</p>	
<p>APROBADO POR:</p>	<p>Comité de calidad</p>	
<p>FECHA:</p>		
<p>OBJETIVO DEL INDICADOR</p>	<p>Verificar que la persona que funge como supervisor realice las respectiva acta de liquidación para el cierre y archivo de la carpeta maestra de cada contrato</p>	
<p>ATRIBUTO DE CALIDAD</p>	<p>EFECTIVIDAD</p>	
<p>RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN</p>	<p>TECNICO OPERATIVO OFICINA DE CONTRATACION -</p>	
<p>FÓRMULA DEL INDICADOR</p>	<p>Numerador : Numero de contratos liquidados</p>	
	<p>Denominador: Numero de contratos realizados</p>	
<p>ESTÁNDAR</p>	<p>80%</p>	
<p>FUENTE DE LOS DATOS</p>	<p>CONTRATOS</p>	
<p>PERIODICIDAD DEL INDICADOR</p>	<p>Semestral</p>	
<p>CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN</p>	<p>Servicios, Bienes y Suministros</p>	

Imagen 03

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO:
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN		VERSION 01
FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR		FECHA : Junio 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	Invitaciones adjudicadas	
APROBADO POR:	Comité de calidad	
FECHA:	JUNIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	Ratificar que la planeación establecida en la entidad este acorde con el plan de Acción, en procura de seleccionar y/o adjudicar la mejor propuesta que satisfaga las necesidades de la entidad (requerimientos de bienes, servicios y suministros)	
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFICACIA	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	TECNICO OPERATIVO OFICINA DE CONTRATACION -	
FÓRMULA DEL INDICADOR	Numerador : Numero de invitaciones Adjudicadas	
	Denominador: Numero total de invitaciones publicas	
ESTÁNDAR	100%	
FUENTE DE LOS DATOS	CONTRATOS	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	ANUAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	Servicios, Bienes y Suministros	

Imagen 04

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO:
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN		VERSION 01
FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR		FECHA : Junio 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	Porcentaje de Contratos adicionados	
APROBADO POR:	Comité de calidad	
FECHA:	JUNIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	Planificar la contratación, de tal manera que al momento diseñar el mecanismo de seguimiento y medición del proceso no se evidencien falencias en la planeación estipulada.	
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFICIENCIA	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	TECNICO OPERATIVO OFICINA DE CONTRATACION -	
FÓRMULA DEL INDICADOR	Numerador : Numero de contratos adicionados	
	Denominador: Numero de contratos adjudicados	
ESTÁNDAR	100%	
FUENTE DE LOS DATOS	CONTRATOS	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	ANUAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	Servicios, Bienes y Suministros	

Imagen 05

014- GESTION CONTROL INTERNO

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE GESTION DE CONTROL INTERNO

OBJETIVO: CONTROLAR LA GESTIÓN DE CADA UNO DE LOS PROCESOS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO USI ESE, ADHERIDOS A LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE Y AL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO CON OPORTUNIDAD Y CALIDAD.

TIPO DE PROCESO: CONTROL

ALCANCE: COMPRENDE LA EVALUACIÓN AL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN FORMA INDEPENDIENTE, QUE TOMA COMO BASE EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS, PRINCIPIOS Y FUNDAMENTOS DEL SISTEMA.

RESPONSABLE: JEFE DE CONTROL INTERNO

Imagen 01



Imagen 02

		UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA GESTION DE CONTROL INTERNO	VERSION 01
FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR		FECHA : Junio 2020	
CÓDIGO DEL INDICADOR:			
NOMBRE DEL INDICADOR:	CUMPLIMIENTO DEL MECI		
APROBADO POR:	Comité de Calidad		
FECHA:			
OBJETIVO DEL INDICADOR	Medir el cumplimiento del Modelo estandar de Control Interno en la entidad.		
ATRIBUTO DE CALIDAD	OPORTUNIDAD		
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	COMITÉ DE CONTROL INTERNO, ASESOR DE CONTROL INTERNO		
FÓRMULA DEL INDICADOR	Numerador: total de elementos MECI evaluados		
	Denominador: Total de elementos de MECI		
ESTÁNDAR	85%		
FUENTE DE LOS DATOS	TODOS LOS PROCESOS		
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	ANUAL		
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	COMPONENTES DEL MECI-TODOS LOS PROCESOS		

Imagen 03

FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR		FECHA : Junio 2020
		OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE INFORMES DE CONTROL INTERNO
APROBADO POR:	Comité de Calidad	
FECHA:		
OBJETIVO DEL INDICADOR	Medir el nivel de cumplimiento de la la Gestión	
ATRIBUTO DE CALIDAD	OPORTUNIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	COMITÉ DE CONTROL INTERNO, ASESOR DE CONTROL INTENRO	
FÓRMULA DEL INDICADOR	Numerador: Número de Informes de Ley presentados	
	Denominador: Total de Informes de Ley de la Oficina de Control Intenro	
ESTÁNDAR	100%	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: INFORMES DE LEY, INDICADORES, AUDITORIAS, TODOS LOS PROCESOS	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	ANUAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	Todos los procesos de la USI-ESE	

Imagen 04

FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR		FECHA : Junio 2020
	Porcentaje de cumplimiento del programa de auditoria	
	APROBADO POR: Comité de Calidad	
FECHA:		
OBJETIVO DEL INDICADOR	Medir el cumplimiento del Plan de Auditoria	
ATRIBUTO DE CALIDAD	Oportunidad	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	COMITÉ DE CONTROL INTERNO, ASESOR DE CONTROL INTERNO	
FÓRMULA DEL INDICADOR	Numerador: Número de Auditorias realizadas	
	Denominador: Total de Auditorias Programadas	
ESTÁNDAR	85%	
FUENTE DE LOS DATOS	TODOS LOS PROCESOS	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	ANUAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	Procesos USI-ESE	

Imagen 05

015- GESTION FINANCIERA

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN FINANCIERA

OBJETIVO: COORDINAR, DESARROLLAR Y VERIFICAR LA APLICACIÓN DE LOS PROCESOS, PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL ÁREA FINANCIERA EN CUMPLIMIENTO DE LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y LEGALES, PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES, VELANDO POR LA ÓPTIMA UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS, PARA QUE SE GARANTICEN NIVELES MÁXIMOS DE CONFIABILIDAD, EFECTIVIDAD, EFICIENCIA Y EFICACIA .

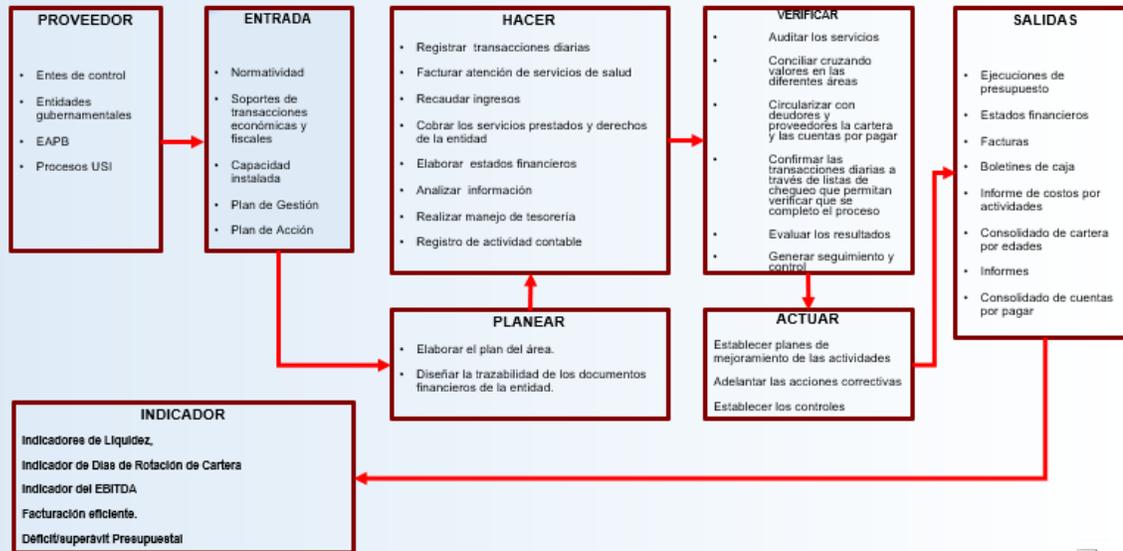
TIPO DE PROCESO: SOPORTE

ALCANCE: INICIA CON LA CLASIFICACIÓN Y REGISTRO DE LAS TRANSACCIONES Y LOS HECHOS ECONÓMICOS DE LA ENTIDAD, EN EL AREA FINANCIERA, A FIN DE ENTREGAR INFORMACIÓN FINANCIERA ANALIZADA A LA GERENCIA QUE LE SERVIRÁ EN LA TOMA DE DECISIONES.

RESPONSABLE: PROFESIONAL ESPECIALIZADO

Imagen 01

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN FINANCIERA



xi la n.

Imagen 02

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO:
	PROCESO GESTION FINANCIERA SUBPROCESO CONTABILIDAD	VERSION 01
	FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR	FECHA: JULIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	EBITDA	
APROBADO POR:	Comité De Calidad.	
FECHA:	JULIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	Medir la capacidad que tiene una empresa para generar beneficios de una actividad productiva sin tomar en cuenta en sus cálculos partidas que no generen salida de efectivo, tales como provisiones, amortizaciones, depreciación y deterioro.	
ATRIBUTO DE CALIDAD		
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	Profesional Universitario Contabilidad	
FÓRMULA DEL INDICADOR	Utilidad operacional (+) provisiones, amortizaciones, depreciaciones, deterioro Ingresos corrientes al cierre del periodo	
ESTÁNDAR	10% >	
FUENTE DE LOS DATOS	Estado de Resultados Balance General	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	Mensual	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	Contabilidad	

Imagen 03

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E. S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO:
	PROCESO GESTION FINANCIERA SUBPROCESO CARTERA	VERSION 01
	FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR	FECHA : JULIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	ROTACION DE CUENTAS POR COBRAR	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	JULIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	Identificar el tiempo que le toma a la empresa convertir en efectivo las cuentas por cobrar que hacen parte del activo corriente.	
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFICIENCIA	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	PROFESIONAL UNIVERSITARIO CARTERA	
FÓRMULA DEL INDICADOR	CARTERA x 360 días VENTA DE SERVICIOS	
ESTÁNDAR	100%	
FUENTE DE LOS DATOS	AUXILIAR CONTABLE ESTADO DE RESULTADOS	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	TRIMESTRAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	Proceso	

Imagen 04

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E. S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO:
	PROCESO GESTION FINANCIERA SUBPROCESO PRESUPUESTO	VERSION 01
	FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR	FECHA : JULIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	EQUILIBRIO PRESUPUESTAL POR RECAUDO	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	JULIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	INGRESOS QUE RECAUDA LA ENTIDAD DE ACUERDO A LA PROYECCION PRESENTADA ANUALMENTE	
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFECTIVIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	PROFESIONAL UNIVERSITARIO- PRESUPUESTO	
FÓRMULA DEL INDICADOR	Numerador: INGRESOS RECAUDADOS MENSUALMENTE Denominador: TOTAL RECAUDOS PRESUPUESTADOS	
ESTÁNDAR	80%	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: RECAUDOS MENSUALES DENOMINADOR: EJECUCIÓN DE INGRESOS	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	MENSUAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	Proceso	

Imagen 05

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO:
	PROCESO GESTION FINANCIERA SUBPROCESO FACTURACIÓN	VERSION 01
	FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR	FECHA: JULIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	EFECTIVIDAD DE LA FACTURACIÓN	
APROBADO POR:	Comité De Calidad.	
FECHA:	JULIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	Lograr que el 100 % de la facturación radicada sea objeto de pago por parte de las entidades responsables del pago	
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFECTIVIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	Profesional Universitario de Facturación	
FÓRMULA DEL INDICADOR	NUMERADOR: Cartera recuperada	
	DENOMINADOR: Radicación facturado	
ESTÁNDAR	100%	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: Informe de recuperación de cartera - Modulo de cartera	
	DENOMINADOR: Informe de radicación - Modulo de cartera	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	Mensual	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	EAPB	

Imagen 06

016- GESTION FINANCIERA - SUB- PROCESO PRESUPUESTO

CARACTERIZACIÓN DEL SUBPROCESO DE PRESUPUESTO.

OBJETIVO: FORMULAR, PRESENTAR Y AJUSTAR EL PROYECTO DE PRESUPUESTO DE LA ENTIDAD, TENIENDO EN CUENTA LOS PRINCIPIOS DEL SISTEMA PRESUPUESTAL Y LAS HERRAMIENTAS DE PLANIFICACIÓN FINANCIERA.

TIPO DE SUBPROCESO: APOYO

ALCANCE: ESTIMAR LOS INGRESOS CON LOS QUE SE CONTARAN PARA LA VIGENCIA Y ESTABLECER LAS NECESIDADES DEL GASTO, CON EL FIN DE ATENDER LAS OBLIGACIONES DEL GASTO, DE ACUERDO AL PRESUPUESTO APROBADO DE LA ENTIDAD.

RESPONSABLE: PROFESIONAL UNIVERSITARIO-PRESUPUESTO

Imagen 01

CARACTERIZACIÓN DEL SUBPROCESO DE PRESUPUESTO

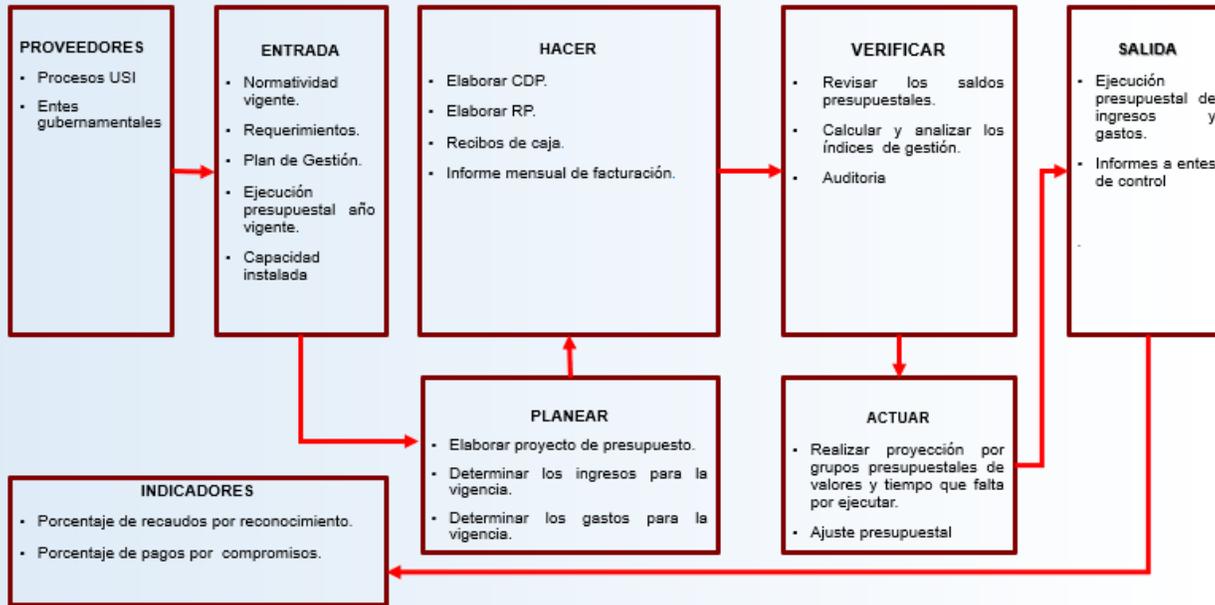


Imagen 02

 <p>U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué. E.S.E. Nuestros servicios al Alcance de todos.</p>	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.	CODIGO:
	PROCESO GESTIÓN FINANCIERA	
	SUBPROCESO PRESUPUESTO	VERSION 01
	FICHA TECNICA DEL INDICADOR	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	BALANCE PRESUPUESTAL CON RECAUDO	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	SEPTIEMBRE 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	MANTENER EL EQUILIBRIO FINANCIERO DE LA INSTITUCION	
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFICIENCIA	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	PROFESIONAL UNIVERSITARIO-PRESUPUESTO	
FÓRMULA DEL INDICADOR	NUMERADOR: INGRESOS RECAUDADOS TOTALES ACUMULADOS	
	DE NOMINADOR: GASTOS COMPROMETIDOS TOTALES ACUMULADOS	
ESTÁNDAR	Mayor de 1	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS	
	DE NOMINADOR: EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	ME NSUAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	Sede	

Imagen 03

 <p>U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué, E.S.E. Nuestros servicios al Alcance de todos.</p>	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.	CODIGO:
	PROCESO DE GESTIÓN FINANCIERA	
	SUBPROCESO PRESUPUESTO	VERSION 01
	FICHA TECNICA DE L INDICADOR	FECHA : SEPTIEMBRE 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	BALANCE PRESUPUESTAL CON RECONOCIMIENTOS	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	SEPTIEMBRE 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	MANTENER EL EQUILIBRIO FINANCIERO DE LA INSTITUCION	
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFECTIVIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	PROFESIONAL UNIVERSITARIO-PRESUPUESTO	
FÓRMULA DEL INDICADOR	NUMERADOR: INGRESOS RECONOCIDOS TOTALES ACUMULADOS DENOMINADOR: GASTOS COMPROMETIDOS TOTALES ACUMULADOS	
ESTÁNDAR	100%	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS DENOMINADOR: EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	MENSUAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	SEDE	

Imagen 04

017- GESTION CARTERA

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE GESTIÓN DE CARTERA

OBJETIVO: REALIZAR EL ESTADO ACTUAL DE LA CARTERA DE TODAS LAS EMPRESAS RESPONSABLES DE PAGO (ERP) Y REALIZAR LA RECUPERACION DE LA MISMA

TIPO DE PROCESO: SOPORTE

ALCANCE: ESTE PROCESO INICIA CON LA FECHA DE LA RADICACION DE LA FACTURA ANTE LA ENTIDAD RESPONSABLE DE PAGO (ERP) HASTA LA CONSOLIDACION DE LA CARTERA POR EDADES

RESPONSABLE: PROFESIONAL UNIVERSITARIO

Imagen 01

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTION DE CARTERA

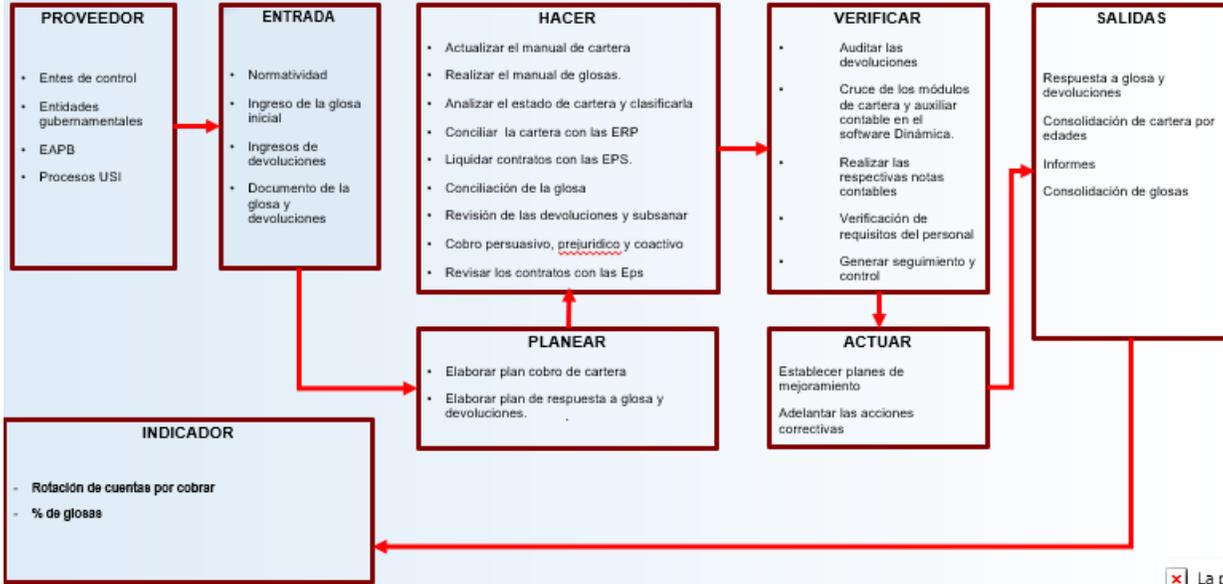


Imagen 02

<p>U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué, E.S.E. Nuestros servicios al Alcance de todos.</p>	<p align="center">UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA</p>	<p>CODIGO: GF-FA-FT-001</p>
	<p align="center">PROCESO GESTION FINANCIERA</p>	<p>VERSION 01</p>
	<p align="center">SUBPROCESO CARTERA</p>	<p>FECHA : JUNIO 2020</p>
<p align="center">FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR</p>		
<p>CÓDIGO DEL INDICADOR:</p>		
<p>NOMBRE DEL INDICADOR: ROTACION DE CUENTAS POR COBRAR</p>		
<p>APROBADO POR: COMITÉ DE CALIDAD</p>		
<p>FECHA:</p>		
<p>OBJETIVO DEL INDICADOR</p>	<p>identificar el tiempo que le toma a la empresa convertir en efectivo las cuentas por cobrar que hacen parte del activo corriente.</p>	
<p>ATRIBUTO DE CALIDAD</p>	<p>EFICIENCIA</p>	
<p>RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN</p>	<p>PROFESIONAL UNIVERSITARIO CARTERA</p>	
<p>FÓRMULA DEL INDICADOR</p>	<p>CARTERA x 360 días</p> <p>VENTA DE SERVICIOS</p>	
<p>ESTÁNDAR</p>	<p>100%</p>	
<p>FUENTE DE LOS DATOS</p>	<p>AUXILIAR CONTABLE</p> <p>ESTADO DE RESULTADOS</p>	
<p>PERIODICIDAD DEL INDICADOR</p>	<p>TRIMESTRAL</p>	
<p>CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN</p>	<p>Proceso</p>	

Imagen 03

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E. IBAGUE TOLIMA	CODIGO: GF-FA-FT-001
	PROCESO GESTION FINANCIERA SUBPROCESO CARTERA	VERSION 01
	FORMATO FICHA TECNICA DEL INDICADOR	FECHA : JUNIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GLOSAS	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:		
OBJETIVO DEL INDICADOR	Medir el porcentaje de glosas total de la Unidad de Salud de Ibague en un periodo determinado, identificando y analizando las causas que generan estas glosas	
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFICIENCIA	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	PROFESIONAL UNIVERSITARIO AUDITORIA	
FÓRMULA DEL INDICADOR	VALOR DE OBJECIONES INICIALES A LA FACTURACION RADICADA DEL PERIODO	
	TOTAL DE FACTURACION DEL PERIODO	
ESTÁNDAR	100%	
FUENTE DE LOS DATOS	Informe Dinamica Gerencial modulo glosas- facturacion informe anexo de dinamica gerencial- sistemas	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	TRIMESTRAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	Proceso	

Imagen 04

018- GESTION TALENTO HUMANO

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

OBJETIVO: ESTABLECER, DE FORMA ADECUADA, LOS PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS CON EL RECURSO HUMANO DE LA EMPRESA, CON EL FIN DE MANTENER UN AMBIENTE LABORAL ADECUADO, FORTALECER HABILIDADES Y COMPETENCIAS DE LOS FUNCIONARIOS DE ACUERDO CON LA MISIÓN Y LA VISIÓN DE LA USI-ESE Y PROMOVER EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LAS FUNCIONES QUE CADA EMPLEADO

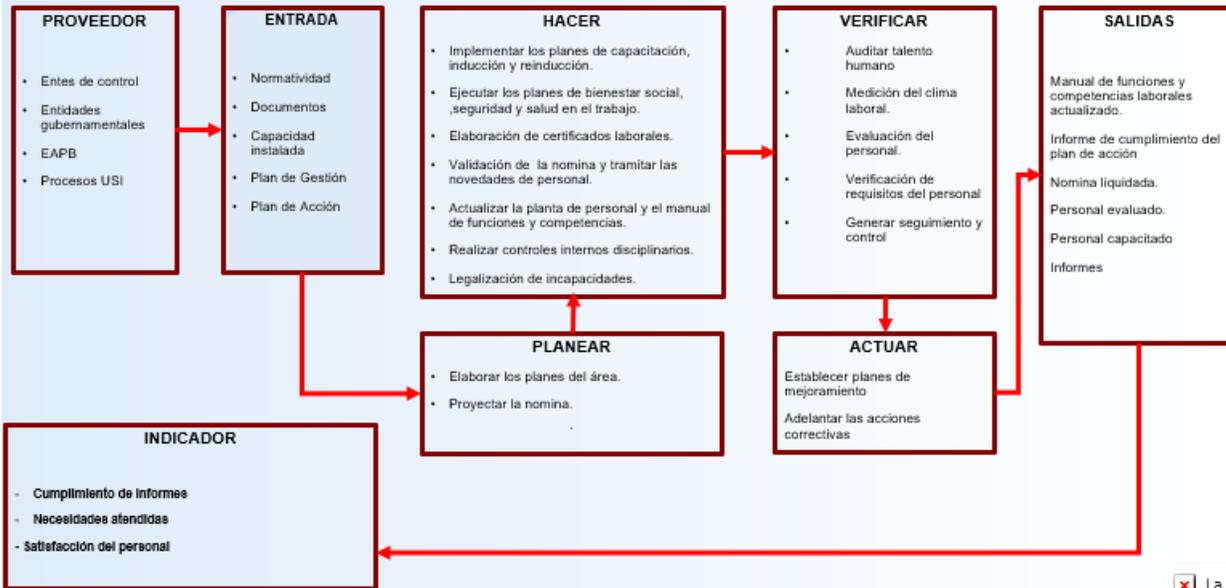
TIPO DE PROCESO: SOPORTE

ALCANCE: ESTE PROCESO INCLUYE DESDE EL INGRESO DEL EMPLEADO, LA VINCULACION, LA PERMANENCIA, LA EVALUACION DEL DESEMPEÑO HASTA EL RETIRO, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS ACCIONES DISCIPLINARIAS DEL SERVIDOR DE LA USI.

RESPONSABLE: PROFESIONAL ESPECIALIZADO

Imagen 01

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTION DEL RECURSO HUMANO.



La p

Imagen 02

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ E.S.E.	CODIGO:
	PROCESO GESTION TALENTO HUMANO	
	FICHA TECNICA DEL INDICADOR	VERSION 01
		FECHA : JULIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	CUMPLIMIENTO DE INFORMES	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	JULIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	Cumplir con la entrega de los informes de acuerdo a la normatividad existente	
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFICIENCIA	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	
FÓRMULA DEL INDICADOR	NUMERADOR: Número de Informes entregados	
	DENOMINADOR: Número Total de informes requeridos x 100	
ESTÁNDAR	100%	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: REGISTRO DE INFORMES	
	DENOMINADOR: INFORMES REQUERIDOS	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	TRIMESTRAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	INSTITUCIONAL	

Imagen 03

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.		CODIGO:
	PROCESO GESTION TALENTO HUMANO		
	FICHA TECNICA DEL INDICADOR		VERSION 01
CÓDIGO DEL INDICADOR:			
NOMBRE DEL INDICADOR: SATISFACCIÓN DEL PERSONAL			
APROBADO POR: COMITÉ DE CALIDAD			
FECHA: JULIO 2020			
OBJETIVO DEL INDICADOR Medir el clima laboral de la USI			
ATRIBUTO DE CALIDAD EFICACIA			
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN PROFESIONAL ESPECIALIZADO			
FÓRMULA DEL INDICADOR NUMERADOR: Funcionarios satisfechos s/ encuesta DENOMINADOR: Total de funcionarios de la USI			
ESTÁNDAR 85%			
FUENTE DE LOS DATOS NUMERADOR: ENCUESTA TABULADA DENOMINADOR: PLANTA DE PERSONAL			
PERIODICIDAD DEL INDICADOR ANUAL			
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN INSTITUCIONAL			

Imagen 04

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.		CODIGO:
	PROCESO GESTIÓN TALENTO HUMANO		
	FICHA TECNICA DEL INDICADOR		VERSION 01
CÓDIGO DEL INDICADOR:			
NOMBRE DEL INDICADOR: Necesidades atendidas			
APROBADO POR: COMITÉ DE CALIDAD			
FECHA: JULIO 2020			
OBJETIVO DEL INDICADOR Satisfacer las necesidades y requerimientos de talento humano para la USI			
ATRIBUTO DE CALIDAD EFICACIA			
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN PROFESIONAL ESPECIALIZADO			
FÓRMULA DEL INDICADOR Número de necesidades y requerimientos atendidos Número Total de necesidades solicitadas x 100			
ESTÁNDAR 100%			
FUENTE DE LOS DATOS NUMERADOR: Informe de necesidades atendidas DENOMINADOR: Informe de solicitudes realizadas			
PERIODICIDAD DEL INDICADOR BIMENSUAL			
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN PROCESO			

Imagen 05

19- GESTION SISTEMA DE LA INFORMACION Y DE LAS TICS

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE GESTIÓN DE SISTEMAS INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS

OBJETIVO: ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD, ACTUALIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN, A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ASOCIADOS DE FORMA OPORTUNA Y EFICAZ, EN APOYO AL CUMPLIMIENTO DE LA MISIÓN DE LA ENTIDAD.

TIPO DE PROCESO: SOPORTE

ALCANCE: INICIA CON LA IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE LOS SERVICIOS ASOCIADOS AL PROCESO Y FINALIZA CON LA PRESTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS Y LA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN.

RESPONSABLE: PROFESIONAL UNIVERSITARIO SISTEMAS

Imagen 01



Imagen 02

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.		CODIGO:
	SISTEMAS INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS		VERSION 01
	FICHA TECNICA DEL INDICADOR		FECHA : JULIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:			
NOMBRE DEL INDICADOR:	Necesidades atendidas		
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD		
FECHA:	JULIO 2020		
OBJETIVO DEL INDICADOR	Satisfacer las necesidades y requerimientos informáticos de los procesos de la USI		
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFICACIA		
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	OFICINA DE SISTEMAS		
FÓRMULA DEL INDICADOR	Número de necesidades y requerimientos informáticos atendidos Número Total de necesidades solicitadas x 100		
ESTÁNDAR	100%		
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: Informe de necesidades atendidas DENOMINADOR: Informe de solicitudes realizadas		
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	BIMENSUAL		
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	PROCESO		

Imagen 03

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.		CODIGO:
	SISTEMAS INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS		VERSION 01
	FICHA TECNICA DE L INDICADOR		FECHA : JULIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:			
NOMBRE DEL INDICADOR:	MANTENIMIENTOS HARDWARE		
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD		
FECHA:	JULIO 2020		
OBJETIVO DEL INDICADOR	Asegurar el mantenimiento oportuno de los equipos de la USI		
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFICIENCIA		
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	OFICINA DE SISTEMAS		
FÓRMULA DEL INDICADOR	Número de Equipos con Mantenimiento preventivo Número Total de equipos programados para mantenimiento preventivo x 100		
ESTÁNDAR	100%		
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: HOJA DE VIDA EQUIPOS DENOMINADOR: HOJA DE VIDA EQUIPOS		
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	TRIMESTRAL		
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	SEDES		

Imagen 04

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E.S.E.	CODIGO:
	SISTEMAS INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN Y TICS	VERSION 01
	FICHA TECNICA DEL INDICADOR	FECHA : JULIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	CUMPLIMIENTO DE INFORMES	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	JULIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	Cumplir con la entrega de los informes de acuerdo a la normatividad existente	
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFICIENCIA	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	OFICINA DE SISTEMAS	
FÓRMULA DEL INDICADOR	NUMERADOR: Número de Informes entregados DENOMINADOR: Número Total de Informes requeridos x 100	
ESTÁNDAR	100%	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: REGISTRO DE INFORMES DENOMINADOR: INFORMES REQUERIDOS	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	TRIMESTRAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	INSTITUCIONAL	

Imagen 05

020- GESTION RECURSOS FISICOS

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE GESTIÓN RECURSOS FÍSICOS

OBJETIVO: REALIZAR LA GESTIÓN INTEGRAL DEL MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS, LA ATENCION HOTELERA, LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS Y EL SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO A LOS PROCESOS REALIZADOS EN EL AREA DE APOYO HOSPITALARIO DE LA USI - ESE.

TIPO DE PROCESO: SOPORTE

ALCANCE: DESDE EL REQUERIMIENTO DE LAS NECESIDADES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS PRESENTADAS EN LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA USI – ESE, HASTA LA SOLUCIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL PROCESO, GENERANDO INFORMACION QUE PERMITA MEDIR EL SERVICIO PRESTADO.

RESPONSABLE: PROFESIONAL UNIVERSITARIO.

Imagen 01

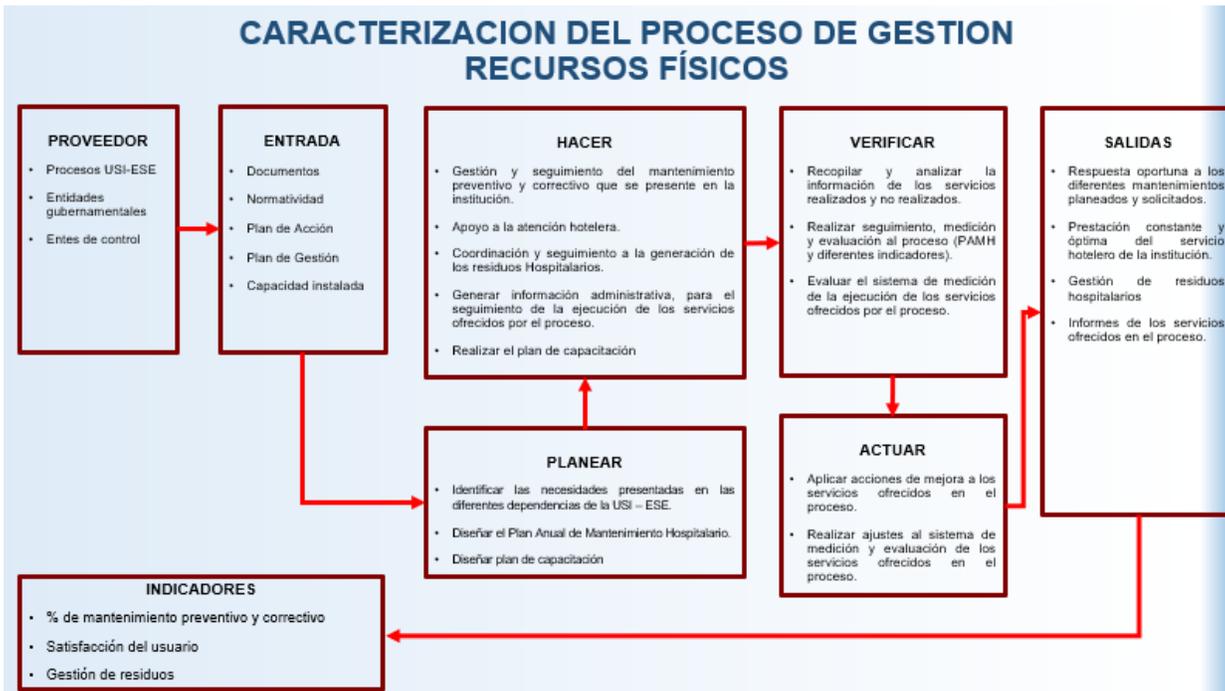


Imagen 02

<p>U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué, E.S.E. Nuestros servicios al Alcance de todos.</p>	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE E. S. E.	CODIGO:
	GESTION INTEGRAL DE APOYO HOSPITALARIO	
	FICHA TECNICA DEL INDICADOR	VERSION: 01
		FECHA: JULIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	% MANTENIMIENTO PREVENTIVO REALIZADO	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	JULIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	EVALUAR LA EFICACIA EN LA EJECUCIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO.	
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFICACIA	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	
FÓRMULA DEL INDICADOR	NUMERADOR: NUMERO TOTAL DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS.	
	DENOMINADOR: NUMERO TOTAL DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS.	
ESTÁNDAR	80%	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: HOJA DE VIDA DE EQUIPOS.	
	DENOMINADOR: PROGRAMACIÓN DE MANTENIMIENTOS	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	TRIMESTRAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	SEDES	

Imagen 03

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ E. S. E.	CODIGO: VERSION: 01 FECHA: JULIO 2020
	PROCESO DE GESTIÓN RECURSOS FÍSICOS	
	FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR	
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	% MANTENIMIENTO CORRECTIVO REALIZADO	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	JULIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	EVALUAR LA OPORTUNIDAD EN LA EJECUCIÓN DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO.	
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFICACIA.	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	
FÓRMULA DEL INDICADOR	NUMERADOR: NÚMERO TOTAL DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS ATENDIDOS.	
	DENOMINADOR: NÚMERO TOTAL DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SOLICITADOS.	
ESTÁNDAR	MÍNIMO 80%	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: HOJA DE VIDA DE EQUIPO	
	DENOMINADOR: ORDEN DE SERVICIO.	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	TRIMESTRAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	SEDES	

Imagen 04

	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ E. S. E.	CODIGO: VERSION: 01 FECHA: JULIO 2020
	PROCESO DE GESTIÓN RECURSOS FÍSICOS	
	FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR	
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	SATISFACCIÓN DEL SERVICIO	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	JULIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	Identificar el grado de satisfacción de la dependencia frente al servicio prestado	
ATRIBUTO DE CALIDAD	EFICACIA.	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	
FÓRMULA DEL INDICADOR	NUMERADOR: NÚMERO DE SOLICITUDES RESUELTAS	
	DENOMINADOR: NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES REQUERIDAS.	
ESTÁNDAR	MÍNIMO 80%	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: REGISTRO DE SERVICIOS ATENDIDOS	
	DENOMINADOR: ORDEN DE SERVICIO.	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	TRIMESTRAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	PROCESOS	

Imagen 05

 <p>U.S.I. Unidad de Salud de Ibagué, E.S.E. Nuestros servicios al Alcance de todos.</p>	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ E. S. E.	CODIGO:
	PROCESO DE GESTION RECURSOS FÍSICOS	VERSION: 01
	FICHA TECNICA DEL INDICADOR	FECHA: JULIO 2020
CÓDIGO DEL INDICADOR:		
NOMBRE DEL INDICADOR:	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS	
APROBADO POR:	COMITÉ DE CALIDAD	
FECHA:	JULIO 2020	
OBJETIVO DEL INDICADOR	MEDIR EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN	
ATRIBUTO DE CALIDAD	SEGURIDAD	
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	PROFESIONAL UN IVERSITARIO	
FÓRMULA DEL INDICADOR	NUMERADOR: NÚMERO DE ACCIONES EJECUTADAS	
	DENOMINADOR: NUMERO TOTAL DE ACCIONES PROGRAMADAS	
ESTÁNDAR	MINIMO 85%	
FUENTE DE LOS DATOS	NUMERADOR: INFORME DE ACCIONES EJECUTADAS	
	DENOMINADOR: PLAN DE GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	TRIMESTRAL	
CATEGORÍAS DE DISCRIMINACIÓN	SEDES	

Imagen 06

021- GESTION DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

CARACTERIZACION DEL PROCESO DE GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.

OBJETIVO: ESTABLECER LAS DIRECTRICES Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES, PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.

TIPO DE PROCESO: ESTRATÉGICO.

ALCANCE: INICIA CON LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA ENTIDAD Y FINALIZA CON EL SEGUIMIENTO A LOS OBJETIVOS PROPUESTOS.

RESPONSABLE: GERENTE.

Imagen 01

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN DE GESTIÓN DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.

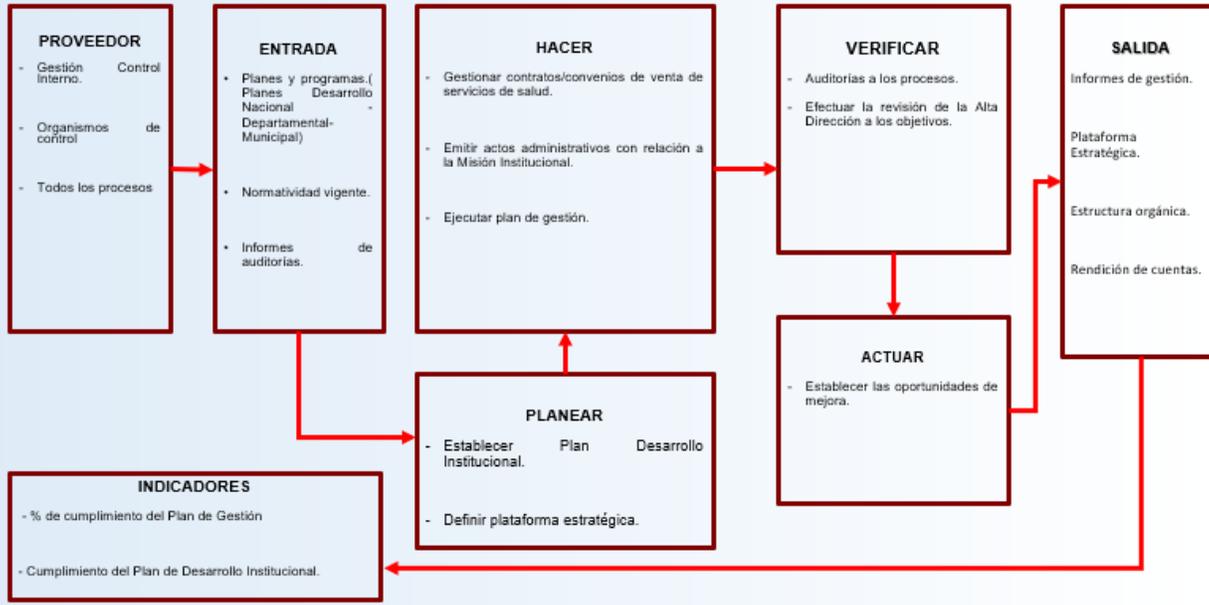


Imagen 02